



Native-Web Mobile εφαρμογές

Η πλατφόρμα e-Appointment είναι πλήρως παραμετρική και μπορεί να προσαρμοστεί απόλυτα στις ανάγκες και τις ιδιαιτερότητες της επιχείρησής σας.

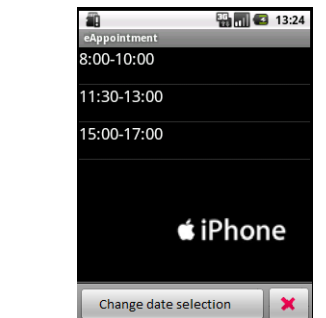
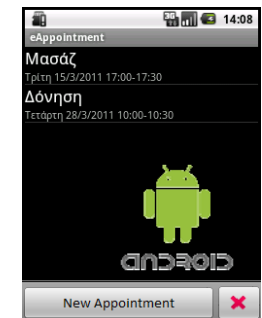
Επικοινωνήστε μαζί μας για περισσότερες πληροφορίες ή για την έκδοση προσαρμοσμένης προσφοράς - προτιμολόγιο.

Οικονομική Πρόταση & Προτιμολόγιο Digi Mobile

- **e-Appointment Club Logic (Starter/Prof/Ultimate) από 2.500€-3.900€**
Λογισμικό B2C – Web Service & περιβάλλον διαχείρισης, περιλαμβάνει και την αναβάθμιση ή εγκατάσταση του Desktop Club Logic Professional συμβατό με Android / Windows Phone / Tablet / Apple iOS iPhone – iPad , Blackberry)
- **Υπηρεσίες προώθησης e-Appointment & Market από 500€ - 1.500€**
Δημιουργία Mobile Καμπάνιας Google και προώθησης της υπηρεσίας μέσω κινητού και εγκατάσταση της εφαρμογής προς διάθεση από το Android Market (προαιρετικό)
- **Εργασίες Παραμετροποίησης & Εγκατάστασης από 500€ - 1.750€**
Εγκατάσταση – Παραμετροποίηση & εκπαίδευση e-Appointment
- **Πακέτο Πιστοποίησης Εγγραφής από Mobile ή το Διαδίκτυο 1.500€**
Πακέτο 100.000 Credits για την διαχείριση των Mobile επικοινωνιών (προαιρετικό)
- **Τεχνική Υποστήριξη & Αναβάθμιση Online 750€**
Περιλαμβάνει τεχνική υποστήριξη Online μέσω προγράμματος απομακρυσμένης Διαχείρισης μέσω broadband ADSL διασύνδεσης (προαιρετικό)

Σύνολο πρότασης χωρίς Φ.Π.Α. από 3.500€ έως 9.400€
Δυνατότητα Χρηματοδότησης Digi-Mobile 70%

DigiMobile e-Appointment Club Logic



alpha
ΠΑΡΗΓΩΓΙΚΗ Α.Ε.
Systems, Services & Software Integration

Λ. Δημοκρατίας 39 – 68100 Αλεξανδρούπολη
Νικ. Ζωΐδη 35 – 69100 Κομοτηνή
Κωνσταντινουπόλεως 208 - Ορεσιτιάδα
τηλ. **25510 38444**
φαξ 25510 38282
www.a-shop.gr sales@alphait.gr

A.Φ.Μ. 094341003 – Δ.Ο.Υ. Αλεξ/πολη
Τεχνολογία – Επικοινωνίες – Πληροφορική

EXEDRON
creating solutions

Σούνιου 6 – 68100 Αλεξανδρούπολη
τηλ. **25510 89290**
φαξ 25510 89296
www.exedron.com - info@exedron.com

A.Φ.Μ. 999385694 – Δ.Ο.Υ. Αλεξ/πολη
Ανάπτυξη Λογισμικού

Λύσεις για την νέα οικονομία

Οι mobile εφαρμογές «κατεβαίνουν» και λειτουργούν στη συσκευή Smartphone ή στο Tablet του πελάτη σας.

Παράλληλα ο πελάτης μπορεί να χρησιμοποιήσει την Web Πλατφόρμα e-Appointment του Club Logic ως ένα ειδικό micro mobile portal (ηλεκτρονική σελίδα) για να επικοινωνήσει αμφίδρομα με την επιχείρησή σας οποιαδήποτε στιγμή (24Ω / 365 Η).

ΠΡΟΣΩΠΟΠΟΙΗΜΕΝΗ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΑ

Η πλατφόρμα Club Logic e-Appointment προσφέρει ένα προσωποποιημένο περιβάλλον διάδρασης από την επιχείρησή σας προς την προσωπική συσκευή ή το κινητό του πελάτη σας. Παρέχοντάς του προσωπικές πληροφορίες, υπηρεσίες διαχείρισης ραντεβού και ενημέρωση για τις δραστηριότητες ή τις προσφορές σας.



ΕΝΗΜΕΡΩΤΙΚΟ
ΤΕΧΝΙΚΟ ΔΕΛΤΙΟ
MOBILE
ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ

Digi-Mobile



Ενημερωτικό

- Δράση Digi-Mobile **σελ.1**
- Club Logic **σελ.2**
- e-Mobile Club Logic **σελ.3**
- Προσφορά Digi Mobile **σελ.4**

Πρόγραμμα – Δράση Digi Mobile στα πλαίσια του ΕΣΠΑ 2007 - 2013

Σκοπός

Σκοπός της δράσης Digi-Mobile είναι η αξιοποίηση πόρων του ΕΣΠΑ 2007-2013 συνολικού ύψους €15 εκατ. ευρώ, με στόχο στην ενίσχυση πολύ μικρών και μικρών ελληνικών επιχειρήσεων για αξιοποίηση και δραστηριοποίηση σε καινοτόμες εφαρμογές για «έξυπνες» συσκευές κινητών τηλεφώνων (smartphones) και υπολογιστών-ταμπλέτες (tablets).

Επιλέξιμες επιχειρήσεις

Οι δικαιούχοι της ενίσχυσης μπορούν να είναι είτε Μικρές, είτε Πολύ Μικρές επιχειρήσεις, να έχουν κλήσει μια τουλάχιστον διαχειριστική χρήση και να δραστηριοποιούνται σε όλους τους τομείς της οικονομίας, εκτός των εξαιρούμενων κατηγοριών δραστηριότητας του κανόνα De Minimis.

Επιλέξιμες δαπάνες

Οι εφαρμογές – λύσεις που επιδοτούνται στο πλαίσιο της δράσης DigiMobile, πρέπει να απευθύνονται είτε από τη δικαιούχο επιχείρηση σε καταναλωτές (B2C), είτε από τη δικαιούχο επιχείρηση σε επιχειρήσεις (B2B), είτε να είναι ενδοεπιχειρησιακές (B2E). Υποχρεωτικά θα πρέπει να υλοποιηθούν σε μια τουλάχιστον πλατφόρμα εφαρμογών έξυπνων συσκευών κινητών (π.χ: Android, Apple iOS, Microsoft Windows Phone, κ.α.). Ακολουθούν ενδεικτικά παραδείγματα mobile εφαρμογών που θα μπορούσαν να ενισχυθούν:

- mobile εφαρμογές που επιτρέπουν σε στελέχη της επιχείρησης την πρόσβαση σε επιχειρησιακά δεδομένα
- υπηρεσίες προώθησης προϊόντων και υπηρεσιών προς πελάτες
- εφαρμογές παροχής υπηρεσιών και προϊόντων, αξιοποιώντας το γεωγραφικό στίγμα του χρήστη και υπηρεσίες destination management
- υπηρεσίες για την παροχή προσωποποιημένης πληροφόρησης, τη διαχείριση του πελατολόγιου κλπ.
- υπηρεσίες εικονικής ξενάγησης
- υπηρεσίες ηλεκτρονικών πληρωμών και εφαρμογές τιμολόγησης
- υπηρεσίες ηλεκτρονικών κρατήσεων και πληρωμών για επιχειρήσεις ενοικιάσεως αυτοκινήτων, παραγωγής θεαμάτων, κινηματογράφους κλπ.

- διάθεση τουριστικών υπηρεσιών και οργάνωσης ταξιδιών
- παρακολούθηση και διαχείριση στόλου οχημάτων, κράτηση θέσεων σε ταξί, λεωφορεία κλπ.

Οι εφαρμογές πρέπει να λειτουργούν είτε offline, είτε online και όπου απαιτείται με αξιοποίηση δεδομένων από το internet.

Οι εφαρμογές που θα αναπτυχθούν, πρέπει να διατεθούν από τον προμηθευτή στη δικαιούχο επιχείρηση είτε σε συνδρομητική βάση (ως «λογισμικό με τη μορφή υπηρεσίας» Software-as-a-Service), είτε ως προμήθεια του λογισμικού, είτε ως συνδυασμός αυτών.

Προϋπολογισμός

Το ανώτατο ύψος του προϋπολογισμού ανά έργο διαμορφώνεται από την επιχείρηση και δεν μπορεί σε καμία περίπτωση να υπερβίνει το 100% του κύκλου εργασιών της τελευταίας διαχειριστικής χρήσης της επιχείρησης.

Επιπλέον, το μέγιστο ποσό των προτάσεων (δημόσια δαπάνη και ιδιωτική συμμετοχή) θα αντιστοιχεί σε ένα από δύο εναλλακτικά ύψη προϋπολογισμού: €2.000 Ευρώ και €10.000 Ευρώ, ως εξής:

- προτάσεις συνολικού προϋπολογισμού έως € 2.000 αφορούν στην ανάπτυξη ή διαμόρφωση web mobile portal, με περιβάλλον εργασίας προσαρμοσμένο στις συσκευές, πλήρη λειτουργικότητα και υποχρεωτικώς δυνατότητα διάδρασης με το χρήστη, για την παροχή προσωποποιημένων υπηρεσιών
- προτάσεις συνολικού προϋπολογισμού έως €10.000 αφορούν στην υλοποίηση ή αξιοποίηση native mobile ή web mobile εφαρμογών .

Ποσοστό επιχορήγησης

Το συνολικό ποσοστό ενίσχυσης κάθε επενδυτικού σχεδίου δεν δύναται να ξεπερνά το **70%** του συνολικού προϋπολογισμού της επένδυσης. Το υπόλοιπο 30% του έργου καλύπτεται με ιδιωτική συμμετοχή της επιχείρησης.

Οι προτάσεις που θα υποβληθούν από **30-1-2012** στο πλαίσιο της δράσης, θα αξιολογηθούν με αυτόματο τρόπο, με διαδικασία first-in first-served.



Σχόλια των Πελατών μας

"Ως χρήστες της εφαρμογής Club Logic για το Quick Spa είμαστε ιδιαίτερα ικανοποιημένοι τόσο από την ευκολία χρήσης του προγράμματος, όσο και από το περιεχόμενο και τις παροχές του. Το σύστημα On-line εξυπηρέτησης αποδείχτηκε το δεξί μας χέρι στα όποια προβλήματα παρουσιασθούν αλλά και στη βοήθεια που χρειάζονται οι χρήστες μετά από τις διαρκείς αναβαθμίσεις του." - **Γιώτα Δεμουζέ, Account Executive "Quick Spa"**

"Η 20αετής εμπειρία μου στον χώρο των γυμναστηρίων με έχει κάνει πολύ απαιτητικό όσον αφορά την διαχείριση και την οργάνωση της επιχείρησής μου. Η συνεχής έρευνα αγοράς για ένα λειτουργικό αξιόπιστο, εύχρηστο και προπαντός με άπειρες δυνατότητες, που να ανταποκρίνονται στο πλήθος αλλά και στον τρόπο διαχείρισης των υπηρεσιών που προσφέρει το κέντρο μου, με οδήγησε το 2004 στην EXEDRON. Εμπιστεύτηκα την διαχείριση της πολυδύναμης μονάδας μου από το Club Logic. Σήμερα είμαι πλέον βέβαιος ότι είναι το καλύτερο πρόγραμμα της αγοράς. Σας ευχαριστώ !!!" - **Γιώργος Ευσταθίου, Ιδιοκτήτης και Γενικός Διευθυντής του CORAL SPA στην Πρέβεζα.**



ClubLogic & e-Mobile Μια ολοκληρωμένη λύση διαχείρισης πελατών

Μια ενιαία πλατφόρμα για την είσοδο της επιχείρησής σας στην νέα οικονομία των δικτυακών και mobile εφαρμογών.

Club Logic ένα ολοκληρωμένο εργαλείο διαχείρισης πελατών που λειτουργεί στο **Desktop**, στο **Web** και στο **Mobile** περιβάλλον ενιαία, προσφέροντάς σας μια ευέλικτη πλατφόρμα επικοινωνίας με τους πελάτες σας.

Προσφέρει εργαλεία για την οργάνωση της επιχείρησής σας με τον πιο εύκολο και σύγχρονο τρόπο. Στόχος του είναι να βελτιώσει τις παρεχόμενες υπηρεσίες, να υποστηρίξει τον οικονομικό και εμπορικό έλεγχο, κι επομένως να αυξήσει την κερδοφορία της επιχείρησής σας.

Το **Club Logic** είναι βασισμένο σε σύγχρονες τεχνολογίες και περιβάλλον Windows & .Net της Microsoft, υποστηρίζει δικτυακή σύνδεση και λειτουργία καθώς και ένα σύνολο από περιφερειακές συσκευές (π.χ. μαγνητικές κάρτες, barcode, email, SMS, συστήματα πρόσβασης, ψηφιακά έγγραφα κλπ.), ενώ παρέχει ένα πλήθος στατιστικών αναλύσεων και εκτυπώσεων.

Το **Club Logic** δεν είναι απλά μόνο άλλο ένα πρόγραμμα διαχείρισης...

Τηλε-πωλήσεις

Δημιουργήστε λίστες επαφών και επικοινωνήστε αυτόματα και εύκολα μέσω SMS, e-Mail, τηλεφώνου και

Ταχυδρομείου. Καταγράψτε τις αντιδράσεις του πελάτη και δείτε το πλήρες ιστορικό του.

Αυτόματη Ενημέρωση

Επιλέξτε ποιες ενημερώσεις – ραντεβού θέλετε να λαμβάνει αυτόματα μέσω SMS ή στο Smartphone του ο πελάτης (π.χ. γενέθλια, λήξη- έναρξη παρεχόμενης υπηρεσίας, ραντεβού, σετ κ.ο.κ.).

Marketing Campaigns

Δημιουργήστε τις δικές σας διαφημιστικές καμπάνιες χρησιμοποιώντας τα απεριόριστα χαρακτηριστικά του πελάτη, τις αυτόματες ενημερώσεις και τις τηλεπωλήσεις.

Βασικά Χαρακτηριστικά

Διαχείριση συναλλασσομένων με αναλυτικές καρτέλες. Αναλυτική κατηγοριοποίηση, εορτολόγιο, φόρμες & έγγραφα, καρτέλες οικονομικών, ραντεβού, επισκέψεων, υπηρεσιών, στατιστικά.

Διαχείριση Υπηρεσιών, προϊόντων τιμοκαταλόγων, συμβολαίων, σύνθετων-συμβολαίων ειδών, point system.

Διαχείριση Ραντεβού με εύκολο κλείσιμο, διαχείριση, μετακίνηση

Φίλτρο για διαφορετικά τμήματα, εργαζόμενο, ελεύθερο κείμενο. Συνδυασμός ραντεβού με αυτόματη έκδοση παραστατικών ή αφαίρεση από πακέτα παροχών.

Στατιστικά τζίρων, παροχών, επισκέψεων, μελών, περιόδων, πωλητών με την μορφή πινάκων, διαγραμμάτων, συνολικών αποτελεσμάτων.

Παραστατικά: δημιουργία εύκολης τιμολόγησης ή χειρόγραφων με σύνδεση των ραντεβού, μαζική τιμολόγηση, τρόποι πληρωμής, εκπώσεις

Τεχνικές Απαιτήσεις:

Server: Win XP SP3-Vista-7, .Net Framework, MS SQL / Cloud MS Windows Azure.

Τεχνολογική καινοτομία e-Appointment Club Logic εφαρμογές για SmartPhones

Επεκτείνοντας τις δυνατότητες που σας παρέχει το Club Logic για τους πελάτες της επιχείρησής σας.

Δημιουργείτε ένα νέο κανάλι επικοινωνίας & επαφής με τους πελάτες σας με την τεχνολογία των Smart Phone εφαρμογών.

Το e-Appointment προσφέρει την ευκολία χρήσης μιας Smartphone εφαρμογής διασυνδεδεμένο με ένα σύγχρονο εργαλείο Marketing και CRM για την καλύτερη διαχείριση των σχέσεων & ραντεβού με τους πελάτες σας.

Τεχνικά Χαρακτηριστικά:

- Λειτουργεί μέσω Internet από όλα

τα Smart Phones (Android, IOS)

- Απαιτεί μόνο μια απλή διασύνδεση της επιχείρησής με το internet μέσω Static IP και προσφέρει **ανεξάρτητο Web Service** ή μέσω Cloud και Software As A Service υπηρεσίας με συνδρομητική βάση (**SAAS**).

- **Εύκολη εγκατάσταση** και χρήση μέσω Smartphone από οποιαδήποτε πλατφόρμα κινητού.

- Διασύνδεση του πελάτη με κωδικό που παράγεται από το Club Logic για **authentication** ή σύνδεση με τον αριθμό κινητού νέου πελάτη.

- **Επιλογή κατηγορίας και είδους υπηρεσιών**, επιλογή ημερομηνίας ραντεβού ή συνάντησης.

- **Επιλογή τμήματος** ή υπαλλήλου

της επιχείρησής που θα διεκπεραιώσει το ραντεβού.

- Αναγραφή των **ελεύθερων θέσεων ωραρίου** για την επιλογή.

- Δυνατότητα **αμφίδρομης ενημέρωσης** του πελάτη για τυχόν ακύρωση ή μετακίνηση ή επιβεβαίωση του ραντεβού.

- Δυνατότητα επικοινωνίας και μηνυμάτων με τον πελάτη.

- Δυνατότητα **υπενθύμησης** πριν το ραντεβού για την εκτέλεσή του.

- Δυνατότητα καταχώρησης ραντεβού και καταχώρησης στοιχείων καρτέλας στο Club Logic και από πελάτες που δεν έχουν κωδικό πρόσβασης με ταυτοποίηση μέσω SMS.

Ερωτήσεις & Απαντήσεις για τις Mobile Εφαρμογές

Ε: Τι μπορεί να πετύχει η επιχείρησή μου με μια Mobile Εφαρμογή

Α: Το κινητό τηλέφωνο πλέον είναι μια συσκευή που ο καθένας μας έχει μαζί του οποιαδήποτε στιγμή της ημέρας. Παράλληλα τα έξυπνα κινητά προσφέρουν την δυνατότητα εγκατάστασης και λειτουργίας εφαρμογών που προσφέρουν υπηρεσίες, προϊόντα & ψυχαγωγία στον κάτοχό τους, οποιαδήποτε στιγμή, όπου & αν βρίσκεται ο χρήστης της εφαρμογής.



Μπορεί έτσι να επιλέξει υπηρεσίες και προϊόντα με αμφίδρομη επικοινωνία με την επιχείρησή σας. Σε ένα πολύ-χώρο γυμναστικής, για παράδειγμα μπορεί να κλείσει ραντεβού με τον Personal Trainer του. Να επιλέξει την ημέρα και την ώρα που τον εξυπηρετεί, να προτιμήσει πρόσθετες προσφορές σας. Να ορίσει υπενθυμίσεις ή εναλλακτικές επιλογές. Να ζητήσει ακύρωση ή μεταβίβαση του ραντεβού του κοκ. Έχοντας μια άμεση εξυπηρέτηση, εύκολα, διαλογικά με ευχάριστη εμπειρία και χωρίς να χρειαστεί να αναμένει ούτε ένα δευτερόλεπτο!

SmartPhone Mobile Marketing

Η χρήση του κινητού τηλεφώνου και των νέων Smartphone καθημερινά αυξάνεται. Το Club Logic e-Appointment σας παρέχει ένα επιπλέον «κανάλι» επικοινωνίας και αμφίδρομης ενημέρωσης και διαχείρισης των πελατειακών σχέσεων σας. Προσφέροντάς σας άμεση αμφίδρομη διαχείριση ραντεβού και προώθηση μηνυμάτων και υπηρεσιών της επιχείρησής σας με τους πελάτες της.

e-Appointment SmartPhone Application

Η τεχνολογία Club Logic e-Appointment σας προσφέρει:

- Παροχή υπηρεσιών προς τους πελάτες σας με τεχνολογία webService ή SAAS
- Συμβατότητα με όλα τα Smartphone της αγοράς και οποιοδήποτε λειτουργικό σύστημα (Android, Blackberry, iPhone IOS κλπ)
- Κορυφαία Τεχνολογία από τον υπολογιστή, το Web ή το κινητό σας τηλέφωνο.
- Ενσωματώνει όλες τις τεχνολογίες της πλατφόρμας .Net & Mobile Applications



ANDROID