

## Αίτηση Σύνδεσης

### ΕΙΔΙΚΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑ! ΔΩΡΟ WiFi ROUTER ΑΠΟ ΤΑ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑΤΑ FORTHNET



Συμπληρώστε υποχρεωτικά ένα από τα παρακάτω:

NEA ΑΙΤΗΣΗ   
ΜΕΤΑΚΟΜΙΣΗ

Τηλέφωνο Εξυπηρέτησης Πελατών: **13831**

#### ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ

Επώνυμο/Επωνυμία- Διακριτικός Τίτλος:	<input type="text"/>	Όνομα:	<input type="text"/>		
Επάγγελμα / Δραστηριότητα:	<input type="text"/>	Διεύθυνση:	<input type="text"/>		
Περιοχή:	<input type="text"/>	Πόλη:	<input type="text"/>	T.K.:	<input type="text"/>
Σταθερό Τηλέφωνο Επικοινωνίας:	<input type="text"/>	Κινητό Τηλέφωνο:	<input type="text"/>		
Fax:	<input type="text"/>	A.Φ.Μ.:	<input type="text"/>	Δ.Ο.Υ.:	<input type="text"/>
A.Δ.Τ. / Αριθμός διαβατηρίου:	<input type="text"/>	E-mail επικοινωνίας:	<input type="text"/>		

#### ΕΠΙΛΟΓΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

- forthnet**2**play  Προσφορά Nona  
 Υφιστάμενος Πελάτης Forthnet 2play  
Αφορά ανανέωση για 12 μήνες

forthnet**ADSL**  
essonomy

Η υπηρεσία προσφέρει broadband internet με ταχύτητα έως 24 Mbps και δυνατότητα πραγματοποίησης κλήσεων με χρονοχρέωση ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ μέσω ιδιόκτητου δικτύου Forthnet, Χωρίς πάγιο ΟΤΕ.

Αφορά Οικιακούς και Εταιρικούς Χρήστες

Η υπηρεσία περιλαμβάνει δωρεάν απεριόριστες κλήσεις προς σταθερά σε όλη την Ελλάδα και σε 40 χώρες, 60 λεπτά προς εθνικά κινητά & πρόσβαση στο Internet με ταχύτητα έως 24 Mbps\*.

Αποκλειστικά για Οικιακούς Χρήστες

\*Εάν η τηλεφωνική σας γραμμή δεν καλύπτεται προσωρινά από το ιδιόκτητο δίκτυο της Forthnet, η υπηρεσία **Forthnet 2play** θα ενεργοποιηθεί μέσω APYS (ΟΤΕ) για την πρόσβαση ADSL με ταχύτητα έως 4Mbps (upload έως 1Mbps) και προεπιλογή φορέα για τη σταθερή τηλεφωνία. Όταν υπάρξει κάλυψη από το ιδιόκτητο δίκτυο της Forthnet, η ταχύτητα θα γίνει έως 24 Mbps (upload έως 1Mbps), χωρίς καμία επιπλέον οικονομική επιβάρυνση.

**Ασύρματος Εξοπλισμός: παρέχεται δωρεάν** (προσφορά περιορισμένης διάρκειας - αφορά αποκλειστικά NEEΣ ενεργοποιήσεις)

- Επιλογή Static IP (1 Static IP) με επιπλέον μηνιαία χρέωση  
 Επιλογή Block of IPs (8 Static IPs) με επιπλέον μηνιαία χρέωση

#### ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

- Επιθυμώ την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας σε **ΥΠΑΡΧΟΥΣΑ** τηλεφωνική γραμμή

Τηλ. Αριθμός:

Έχω μεταφέρει στο παρελθόν τον παραπάνω τηλεφωνικό αριθμό (φορητότητα) από άλλη διεύθυνση:  ΝΑΙ  ΟΧΙ

Διεύθυνση τηλεφωνικής γραμμής στην οποία θα ενεργοποιηθεί η υπηρεσία: **Συμπληρώνεται μόνο στην περίπτωση που είναι διαφορετική από τη διεύθυνση συνδρομητή.**

Διεύθυνση:  Πόλη / Νομός:  T.K.:

Τύπος γραμμής:  PSTN  ISDN Η τηλεφωνική σας γραμμή έχει MSN:  ΝΑΙ  ΟΧΙ

- Υπάρχει σύνδεση συναγερμού στην τηλεφωνική γραμμή  Υπάρχει άλλος ειδικός εξοπλισμός στην τηλεφωνική γραμμή

- Επιθυμώ την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας σε **NEA** τηλεφωνική γραμμή με τον τηλεφωνικό αριθμό που ήδη έχω

Τηλ. Αριθμός:

Γειτονικός Τηλ. αριθμός  που λειτουργεί στην ίδια διεύθυνση με αυτή που επιθυμείτε να ενεργοποιηθεί η νέα τηλ. γραμμή

- Επιθυμώ την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας σε **NEA** τηλεφωνική γραμμή με νέο αριθμό Forthnet

Γειτονικός Τηλ. αριθμός  που λειτουργεί στην ίδια διεύθυνση με αυτή που επιθυμείτε να ενεργοποιηθεί η νέα τηλ. γραμμή

- Επιθυμώ **Δεύτερη Τηλεφωνική Γραμμή** υποχρεωτικά με νέο αριθμό Forthnet και με επιπλέον μηνιαία χρέωση

(διαθέσιμη μόνο εάν η τηλεφωνική σας γραμμή καλύπτεται από το **ιδιόκτητο δίκτυο της Forthnet**)

Για τη λειτουργία της δεύτερης τηλεφωνικής γραμμής αποστέλλεται στο συνδρομητή ειδικός εξοπλισμός ο οποίος είναι ιδιοκτησία της Forthnet.

#### Επιλέξτε όνομα χρήστη (username) συνδρομητή:

Συμπληρώστε το επιθυμητό όνομα χρήστη (username) της μορφής userxyz, καθώς και δύο εναλλακτικά στην περίπτωση που η πρώτη σας επιλογή έχει δεσμευτεί από άλλο χρήστη. Από το username που θα συμπληρώσετε, θα προκύψει το e-mail σας της μορφής userxyz@pop.forthnet.gr

Επιθυμητό username 1:  Επιθυμητό username 2:

Είμαι ήδη συνδρομητής Forthnet Internet και επιθυμώ να διατηρήσω το username μου:

(Συμπληρώστε το υπάρχον username σας)

#### Στοιχεία Προεπιλογής Φορέα:

Τα στοιχεία θα χρησιμοποιηθούν μόνο στην περίπτωση που η υπηρεσία προσωρινά δεν καλύπτεται από το ιδιόκτητο δίκτυο Forthnet.

Υφιστάμενη προεπιλογή με άλλο εναλλακτικό φορέα (εκτός του ΟΤΕ):  ΝΑΙ  ΟΧΙ

#### Στοιχεία τηλεφωνικού καταλόγου:

Τα στοιχεία θα χρησιμοποιηθούν μόνο στην περίπτωση που η υπηρεσία καλύπτεται από το ιδιόκτητο δίκτυο Forthnet. Ο τηλ. αριθμός και όλα τα στοιχεία του συνδρομητή εμφανίζονται στον τηλεφωνικό κατάλογο, εκτός εάν επιλέξετε ένα από τα παρακάτω πεδία:

Κύρια Γραμμή Δεύτερη Γραμμή

- Να εμφανίζεται μόνο ο τηλεφωνικός αριθμός, διεύθυνση και το όνομα συνδρομητή  
  Να μην ανακοινώνονται τα στοιχεία στις κλήσεις προς 112 (κλήσεις έκτακτης ανάγκης)  
  Να μην εμφανίζεται κανένα στοιχείο

**ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ**
**Διεύθυνση αποστολής λογαριασμού** Συμπληρώνεται μόνο αν διαφέρει από την παραπάνω διεύθυνση συνδρομητή.

Διεύθυνση: \_\_\_\_\_ Πόλη / Νομός: \_\_\_\_\_ Τ.Κ.: \_\_\_\_\_

**Τρόπος Εξόφλησης**
 **Με πάγια τραπεζική εντολή**
 **Με μετρητά** (Καταστήματα Forthnet, τράπεζες, ταχυληρωμή στα ΕΛΤΑ)

 **Με χρέωση πιστωτικής κάρτας**

 Πιστωτική Κάρτα:  **VISA**  **MASTERCARD**  **DINERS**  **American Express**

Εκδότης Τράπεζα: \_\_\_\_\_ Ημερομηνία Λήξης: \_\_\_\_\_

Ονοματεπώνυμο όπως αναγράφεται στην κάρτα: \_\_\_\_\_

Αριθμός Κάρτας: \_\_\_\_\_ \*CVV2: \_\_\_\_\_

Αποδέχομαι και εξουσιοδοτώ την Forthnet όπως όλες οι υποχρεώσεις που προκύπτουν από την χρήση των υπηρεσιών της με βάση την παρούσα να χρεώνονται και να εξοφλούνται μέσω της ως άνω πιστωτικής ή χρεωστικής κάρτας και των εκάστοτε ανανεωμένων ή νεότερων καρτών. Υποχρεούμαι να κρατώ ενήμερη την Forthnet για τυχόν αλλαγή της ως άνω πιστωτικής κάρτας.

\*CVV2: Είναι τα τρία τελευταία ψηφία από τον αριθμό που είναι τυπωμένος στην πίσω πλευρά της κάρτας και συγκεκριμένα στον χώρο υπογραφής του κατόχου

Υπογραφή Κατόχου πιστωτικής κάρτας: \_\_\_\_\_

**Λοιπά στοιχεία λογαριασμού**

Επιθυμώ αναλυτικό λογαριασμό:

 Σε ηλεκτρονική μορφή με πρόσβαση στην ιστοσελίδα της Forthnet, με τη χρήση user ID (κωδικού εισόδου)

 Με απόκριση των 3 τελευταίων ψηφίων

 Σε έντυπη μορφή μαζί με το λογαριασμό

**ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΗ/ ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ**

 Συμπληρώνεται υποχρεωτικά από τον κάτοχο της τηλεφωνικής γραμμής εάν έχετε επιλέξει ενεργοποίηση της υπηρεσίας σε **υπάρχουσα τηλ. γραμμή**.

Ο υπογεγραμμένος: \_\_\_\_\_ με Α.Δ.Τ./Εκδούσα Αρχή \_\_\_\_\_ Α.Φ.Μ \_\_\_\_\_

Δ.Ο.Υ \_\_\_\_\_ Διεύθυνση: \_\_\_\_\_ Πόλη/Νομός; \_\_\_\_\_ Τ.Κ: \_\_\_\_\_

 κάτοχος της  PSTN  ISDN-BRA σύνδεσης με αριθμό: \_\_\_\_\_

Δηλώνω ρητά και ανεπιφύλακτα ότι:

- Τα αναγραφόμενα στην παρούσα «Στοιχεία Κατόχου Γραμμής» είναι ακριβή
- Είμαι κάτοχος της ανωτέρω αναγραφόμενης Τηλεφωνικής Σύνδεσης / Υπηρεσίας
- Αποδέχομαι και εξουσιοδοτώ την εταιρία Forthnet, νόμιμα εκπροσωπούμενη από τον συνυπογράφοντα την παρούσα εκπρόσωπό της, όπως προβεί αντ' εμού και για λογαριασμό μου σε όλες τις δέουσες ενέργειες, προκειμένου να λάβω την υπηρεσία που έχω επιλέξει στον παρακάτω πίνακα: 0

<input type="checkbox"/>	<b>Παροχή υπηρεσίας Ενεργού Τοπικού Βρόχου με παράλληλη Φορητότητα Αριθμού</b> Έχω μόνο σταθερή τηλεφωνία από ΟΤΕ και επιθυμώ να λάβω την υπηρεσία μέσω ιδιόκτητου δικτύου της Forthnet (χωρίς πάγιο ΟΤΕ), διατηρώντας τον τηλεφωνικό μου αριθμό
<input type="checkbox"/>	<b>Παροχή μετάβασης από Χονδρική Ευριζωνική Πρόσβαση σε Πλήρη Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο με παράλληλη αίτηση φορητότητας</b> Έχω internet ADSL ή/και τηλεφωνία, πληρώνω πάγιο ΟΤΕ και επιθυμώ να λάβω την υπηρεσία μέσω του ιδιόκτητου δικτύου της Forthnet, (χωρίς πάγιο ΟΤΕ) διατηρώντας τον τηλεφωνικό μου αριθμό
<input type="checkbox"/>	<b>Παροχή υπηρεσίας μετάβασης από Μεριζόμενη Πρόσβαση σε Πλήρη Αδεσμοποίητη Πρόσβαση με παράλληλη αίτηση φορητότητας</b> Έχω internet ADSL από ιδιόκτητο δίκτυο παρόχου (εκτός ΟΤΕ) και σταθερή τηλεφωνία από ΟΤΕ και επιθυμώ να λάβω την υπηρεσία μέσω του ιδιόκτητου δικτύου Forthnet (χωρίς πάγιο ΟΤΕ), διατηρώντας τον τηλεφωνικό μου αριθμό
<input type="checkbox"/>	<b>Παροχή υπηρεσίας μετάβασης από Πλήρη Πρόσβαση που παρέχεται από τον Πάροχο Α σε Πλήρη Πρόσβαση που παρέχεται από τον Πάροχο Β</b> Έχω internet ADSL ή/και Τηλεφωνία από το ιδιόκτητο δίκτυο παρόχου (εκτός ΟΤΕ), ΔΕΝ πληρώνω πάγιο ΟΤΕ και επιθυμώ να λάβω την υπηρεσία μέσω του ιδιόκτητου δικτύου Forthnet (χωρίς πάγιο ΟΤΕ), διατηρώντας τον τηλεφωνικό μου αριθμό. Συμπληρώστε τον Πάροχο από τον οποίο λαμβάνετε υπηρεσίες internet ADSL ή / και Τηλεφωνία: _____

4. Δηλώνω επίσης ότι είμαι γνώστης ότι η παρούσα εξουσιοδότηση ισοδυναμεί με καταγγελία της/των σχετικής/ών σύμβασης/σεών μου και διακοπή ορισμένων εκ των υπηρεσιών που περιγράφονται κατωτέρω και είναι αναγκαίο να τερματιστούν προκειμένου να λάβω την υπηρεσία που έχω δηλώσει στον ανωτέρω πίνακα:

Υπηρεσία πρόσβασης ADSL / μεριζόμενης πρόσβασης

Υπηρεσία PSTN/ ISDN καθώς και όλων των υπηρεσιών και διευκολύνσεων φωνητικής τηλεφωνίας που μου παρέχονται

Υπηρεσία επιλογής/ προεπιλογής που μου παρέχεται για την ανωτέρω τηλεφωνική σύνδεση

Υπηρεσία πλήρους τοπικού βρόχου την οποία λάμβανα από την ανωτέρω εταιρία

5. Στην περίπτωση που η υπηρεσία προσωρινά υλοποιηθεί μέσω ΑΡΥΣ (ΟΤΕ) λόγω μη κάλυψης της συγκεκριμένης γραμμής από το ιδιόκτητο δίκτυο Forthnet, αποδέχομαι και εξουσιοδοτώ τη Forthnet να προβεί σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες προς τον ΟΤΕ ώστε στη δηλωθείσα τηλεφωνική γραμμή να ενεργοποιηθεί η δυνατότητα πρόσβασης ADSL μέσω γραμμής ΑΡΥΣ (ΟΤΕ).

6. Στην περίπτωση που η τηλεφωνική μου γραμμή δεν καλύπτεται προσωρινά από το ιδιόκτητο δίκτυο Forthnet, γνωρίζω και αποδέχομαι ότι θα ενεργοποιηθεί για τη σταθερή τηλεφωνία η υπηρεσία προεπιλογής φορέα με τη δυνατότητα 3 (όλες τις κλήσεις).

7. Αναλαμβάνω την υποχρέωση να εξοφλήσω τον εκκαθαριστικό λογαριασμό που θα εκδοθεί για τις υπηρεσίες που ελάμβανα μέχρι σήμερα και των οποίων τη διακοπή αιτούμαι για της παρούσης καθώς και να επιστρέψω ορισδήποτε τερματικές διατάξεις (κυριότητας του παρόχου) που μου έχουν δοθεί στα πλαίσια της μεταξύ μας σύμβασης και έχουν τυχόν εγκατασταθεί στο χώρο μου για την παροχή των λαμβανόμενων υπηρεσιών. Σε περίπτωση που δεν τις επιστρέψω, δέχομαι να χρεωθώ για τις διατάξεις αυτές.

Τόπος: \_\_\_\_\_ Ημερομηνία: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Ο Δηλών: \_\_\_\_\_

**ΑΠΟΔΟΧΗ ΟΡΩΝ**

Δηλώνω και αποδέχομαι ότι τα ανωτέρω στοιχεία είναι ακριβή, πλήρη και αληθή και αποδέχομαι τους όρους της παρούσης σύμβασης, τον δημοσιευμένο τιμοκατάλογο της εταιρίας και ότι η οφειλή μου αποδίδεται από αποσπάσματα των εμπορικών (ηλεκτρονικών ή μη) βιβλίων της εταιρίας, θεωρούμενων αρμοδίων.

 **Δεν επιθυμώ να λαμβάνω ενημέρωση για νέες υπηρεσίες, προσφορές, προϊόντα της Forthnet.**

 Ο/Η ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ/ΤΡΙΑ  
(υπογραφή)

 Ο ΕΜΠΟΡΙΚΟΣ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗΣ  
(υπογραφή & σφραγίδα)

 Η ΕΤΑΙΡΙΑ  
(σφραγίδα/όνομα)

Παρελήφθη την ...../...../200..

 Παρακαλούμε αποστείλατε **ταχυδρομικά** στη Forthnet Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών Υπηρεσιών Broadband, Ατθίδων 4, Τ.Κ. 17671, Καλλιθέα την παρούσα αίτηση μαζί με αντίγραφο πρόσφατου λογαριασμού ΟΤΕ ή άλλου παρόχου και αντίγραφο Δελτίου Ταυτότητας (2 όψεις) του κατόχου της τηλεφωνικής γραμμής.





## 6. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ

6.1. Ο Συνδρομητής οφείλει να συμπληρώνει όλα τα πεδία της αίτησης σύνδεσης με τα πλήρη και αληθή στοιχεία και τις επιθυμητές επιλογές, καθώς επίσης να γνωστοποιεί στη FortHnet κάθε αλλαγή τους με συστημένη επιστολή ή με fax στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών Υπηρεσιών Broadband εντός είκοσι (20) ημερών από την τυχόν αλλαγή και να παραδίδει τα σχετικά νομιμοποιητικά έγγραφα σε περίπτωση πληρεξουσιότητας ή νομικού προσώπου. Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής και ο Κάτοχος της τηλεφωνικανικής σύνδεσης είναι διαφορετικά πρόσωπα, η Τηλεφωνικανική Υπηρεσία θα παρέχεται μόνον εφόσον ο Κάτοχος της Τηλεφωνικανικής Σύνδεσης έχει παράσχει τα ακριβή στοιχεία της ταυτότητάς του, υπογράψει ή/και προσκομίσει τα απαιτούμενα δικαιολογητικά και έχει αιτηθεί και συναινέσει να γίνεται χρήση της Τηλεφωνικανικής Σύνδεσης (FortHnet ή άλλου παρόχου) από τον Συνδρομητή για την παροχή των Τηλεφωνικανικών Υπηρεσιών από την Εταιρεία προς τον Συνδρομητή.

6.2. Ο Συνδρομητής ευθύνεται και εξασφαλίζει ότι η υπηρεσία χρησιμοποιείται σύμφωνα με τον Νόμο, την καλή πίστη και τα συναλλακτικά και χρηστά ήθη. Η FortHnet ενημερώνει με επιστολή το Συνδρομητή για καταγγελία ή αίτημα τρίτου. Ο Συνδρομητής οφείλει να αποκρίνεται με συστημένη επιστολή ή fax μέσα σε (5) εργάσιμες μέρες σε έγγραφα αιτήματα της FortHnet σχετικά με καταγγελίες, αιτήματα ή παράπονα τρίτων προσώπων ή την ανασκόνηση δεδομένων του σε τρίτους.

6.3. Ο Συνδρομητής οφείλει να μην παραβιάζει ειδικότερα τις διατάξεις του ν. 2251/94 "Περί προστασίας καταναλωτών", του ν. 2121/92 για την νευματιζόμενη ιδιοκτησία, του ν. 2472/97 για την προστασία των προσωπικών δεδομένων και του ν. 3471/2006 για την προστασία των προσωπικών δεδομένων και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, και αντίστοιχες Οδηγίες και συστάσεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης και άλλων διεθνών Οργανισμών κ.λ.π. Περαιτέρω απαγορεύεται η διακίνηση παράνομου και επιβλαβούς περιεχομένου, η τοποθέτηση και αποστολή ιοεμφωκίων προγραμμάτων, η διακίνηση παραγογραφικού και βίαιου περιεχομένου, η επίδοση σε πράξεις που συνιστούν παράνομη πρόσβαση ή απόπειρα πρόσβασης σε υπολογιστικά συστήματα της FortHnet ή τρίτων, η μαζική αποστολή μη ζητηθείσας ηλεκτρονικής αλληλογραφίας για εμπορικούς ή μη σκοπούς (spamming) ή η παράκληση πράξεων που απαγορεύουν την αποστολή spamming. Τέλος, ο Συνδρομητής οφείλει να συμμορφώνεται με την εκάστοτε δημοσιολογούμενη πολιτική αποδεκτής χρήσης των υπηρεσιών και του δικτύου της FortHnet όπως αυτή αναρτάται στην ιστοσελίδα της και εκάστοτε τροποποιείται / επικαιροποιείται. Σε περίπτωση που η FortHnet ζημιωθεί με οποιοδήποτε τρόπο από πράξεις ή παραλείψεις του Συνδρομητή, ο τελεωλύως υποχρεούται να αποκαταστήσει κάθε ζημία της και η FortHnet δικαιούται να τον καλέσει ως δικαιονομικό γηγνηστή στις σχετικές διαδικασίες ενώπιον των Δικαστηρίων ή της Ε.Ε.Τ.Τ.

6.4. Ο Συνδρομητής αναγνωρίζει ότι το INTERNET είναι ανοικτό περιβάλλον, ότι είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την τήρηση των προσωπικών στοιχείων του, ότι οφείλει να ενεργεί με υπερβολική επιμέλεια παίρνοντας τα αναγκαία μέτρα ασφάλειας, για να αποτρέψει την παράνομη χρήση του δικτύου, των κωδικών των στοιχείων (username, password) και του χρησιμοποιούμενου Τηλεφωνικανικού Εξοπλισμού από τρίτα εξουσιοδοτημένα ή μη πρόσωπα.

6.5. Ο Συνδρομητής οφείλει χωρίς καθυστέρηση να προβαίνει συχνά σε αλλαγές του προσωπικού κωδικού (password) κάνοντας χρήση της υπηρεσίας που η FortHnet έχει θέσει στη διάθεση των χρηστών στις ηλεκτρονικές σελίδες της και ακόμη να απονημμεύει τα στοιχεία του προσωπικού του λογαριασμού, να μην τον αναγράφει σε αντικείμενα που μεταφέρει ή καθιστά προσιτά σε τρίτους, ούτε να επιτρέπει την χρήση των κωδικών του στοιχείων από άλλους.

6.6. Ο Συνδρομητής υποχρεούται, εφόσον απαιτείται και κατόπιν συνεννόησης με τη FortHnet, να επιτρέψει την είσοδο εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων της FortHnet στην κατοικία του και την πρόσβαση στο ηλεκτρικό και τηλεφωνικανικό δίκτυο και στον Εξοπλισμό που βρίσκεται εγκατεστημένος εκεί προκειμένου να πραγματοποιηθούν εργασίες εγκατάστασης, συντήρησης ή επισκευής του Τηλεφωνικανικού Δικτύου ή/και του Τηλεφωνικανικού Εξοπλισμού, καθώς και οποιοδήποτε άλλες αναγκαίες ενέργειες για την ορθή εκτέλεση της Σύμβασής. Ο Συνδρομητής ευθύνεται απέναντι στη FortHnet και οφείλει να έχει εξασφαλίσει την απαραίτητη προηγούμενη συναίνεση τρίτων προσώπων για τα ανωτέρω σε περίπτωση που τρίτα πρόσωπα δικαιούνται να αργηθούν την εκτέλεση των ανωτέρω εργασιών στο χώρο του Συνδρομητή ή σε κοινόχρηστο χώρο. Ο Συνδρομητής υποχρεούται να ελέγχει την καλή λειτουργία του εσωτερικού του δικτύου, δηλαδή από το σημείο εισόδου του χάλκινου καλωδίου της τηλεφωνικανικής σύνδεσης μέχρι τον χώρο εγκατάστασης του τερματικού εξοπλισμού. Το τμήμα αυτό του δικτύου ανήκει στο Συνδρομητή (ή τον Κάτοχο της Τηλεφωνικανικής Σύνδεσης), ο οποίος ευθύνεται και βαρύνεται αποκλειστικά για την αποκατάσταση των βλαβών στο τμήμα αυτό.

6.7. Ο Συνδρομητής δεν δικαιούται να μεταφέρει τον Τηλεφωνικανικό Εξοπλισμό της FortHnet σε άλλη διεύθυνση από εκείνη που δηλώνεται ως διεύθυνση ενεργοποίησης της Υπηρεσίας στην παρούσα σύμβαση, ούτε να ενεργήσει με οποιοδήποτε τρόπο ή μέσο στο Τηλεφωνικανικό Δίκτυο ή στον υπάρχοντα Εξοπλισμό που εξυπηρετεί τη σύνδεσή του με αυτό, φέρει δε την πλήρη ευθύνη σε περίπτωση τέτοιων ενεργειών. Σε περίπτωση μεταφοράς του χρησιμοποιούμενου Τηλεφωνικανικού Εξοπλισμού σε άλλη διεύθυνση ή μη εξουσιοδοτημένη από τον χρήστη πρόσβασης τρίτων στον χρησιμοποιούμενο Τηλεφωνικανικό Εξοπλισμό ή άλλης επεμβάσης στον Τηλεφωνικανικό Εξοπλισμό αντίθετα προς τους όρους της παρούσας, η FortHnet δεν εγγυάται ούτε την ομαλή παροχή της υπηρεσίας, ούτε την προστασία των Προσωπικών Δεδομένων του Συνδρομητή, ενώ δεν φέρει καμία ευθύνη ιδίως για χρεώσεις που μπορεί να προκύψουν από την χρήση του Τηλεφωνικανικού Εξοπλισμού από μη εξουσιοδοτημένους τρίτους. Σε κάθε περίπτωση, εάν διαπιστωθεί μεταφορά του Τηλεφωνικανικού Εξοπλισμού ή αντίθετη προς τους όρους της παρούσας χρήση αυτού, η FortHnet διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει άμεσα την παροχή της υπηρεσίας. Ο Συνδρομητής οφείλει να ενημερώνει άμεσα, και σε κάθε περίπτωση εντός 24 ωρών, την FortHnet για τυχόν απώλεια οποιοδήποτε Τηλεφωνικανικού Εξοπλισμού της FortHnet.

6.8. Καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασής, ο Συνδρομητής δεν θα έχει τη δυνατότητα διεκπεραίωσης κλήσεων ορισμένων αριθμών, κλήσεων αριθμού ΕΠΑΚ ή ευρωζωνικής πρόσβασης μέσω άλλου παρόχου, εφόσον έχει Τηλεφωνικανική Σύνδεση FortHnet.

6.9. Οι Τηλεφωνικανικές Υπηρεσίες που περιλαμβάνουν το δικαίωμα απεριόριστης χρήσης από τον Συνδρομητή έναντι σταθερού μηνιαίου τιμήματος θα προορίζονται αποκλειστικά και μόνο για οικιακή χρήση, αποθεματικές κάθε είδους επαγγελματικής χρήσης (ενδεικτικά call center, περίπτερο, internet café) ή κάθε άλλης χρήσης (διαφημιστική, εμπορική, κ.λπ.) έναντι ανταλλάγματος. Χρήση των Τηλεφωνικανικών Υπηρεσιών που συνιστά υπερβολική ή αφιστική χρήση, ιδίως σε σχέση με τη συνήθη χρήση του Συνδρομητή, θα δίνει το δικαίωμα στη FortHnet να αναστείλει άμεσα τις Τηλεφωνικανικές Υπηρεσίες, κατόπιν σχετικής ειδοποίησής προς τον Συνδρομητή και να ενεργοποιήσει αυτές εκ νέου, εφόσον ο Συνδρομητής συναινεί να εντοχθεί σε κατηγορία Τηλεφωνικανικών Υπηρεσιών με διαφορετικό μηνιαίο τίμημα. Επιπλέον, δεν επιτρέπεται η χρήση της υπηρεσίας σε συνδυασμό με αυτόματους μηχανισμούς κλήσεων, συχνή ή εκτεταμένη εκτροπή κλήσεων, τηλεπληθώρας (ενδεικτικά για εμπορικούς, πολιτικούς, φιλοanthropικούς κλπ σκοπούς), ή μαζική αποστολή φωνής ή ηχογραφημένων μηνυμάτων, η συστηματική σύνδεση για ανταλλαγή δεδομένων (ενδεικτικά ή πρόσβαση στο Διαδίκτυο, σε βάσεις δεδομένων κλπ.) και γενικότερα η υπερβολική και ασδοικολογητή χρήση όσον αφορά στη συχνότητα και τη διάρκεια των τηλεφωνικών συνδιαλέξεων, η οποία θα ορίζεται, κατά τη δικαίαι και εύλογη κρίση της Εταιρείας, σε συνάρτηση με τον μέσο όρο της χρήσης ενός συνηθισμένου οικιακού συνδρομητή και την εκτιμώμενη χρήση της υπηρεσίας, ή με οποιοδήποτε άλλο τρόπο ήθελε κρίθει προσηφρότερος.

6.10. Σε περίπτωση που οι Υπηρεσίες παρέχονται σε χώρο με πολλούς κατοίκους ή διαμένοντες ή σε επαγγελματική εγκατάσταση με πολλούς χρήστες, ο Συνδρομητής βεβαιώνει ότι έχει ενημερώσει και οφείλει να κρατά στο μέλλον ενήμερους όλους τους χρήστες με τον κατά περίπτωση πρόσφορο τρόπο για την αποστολή αναλυτικών λογαριασμών.

6.11. Ο Συνδρομητής οφείλει να ενημερώνεται για την πολιτική της FortHnet, τις ισχύουσες τιμές και τις οδηγίες για την προστασία του απορρήτου των τηλεφωνικών από τον δικτυακό τόπο ή τα σημεία πώλησης προϊόντων και υπηρεσιών της FortHnet.

6.12. Ο Συνδρομητής αναγνωρίζει ότι στην περίπτωση που η υπηρεσία ενεργοποιηθεί, προσωρινά, μέσω προεπιλογής φορέα, οι κλήσεις προς αριθμούς ειδικής χρέωσης εξαιρούνται της προεπιλογής και χρεώνονται από τον ΟΤΕ.

6.13. Ο Συνδρομητής οφείλει να ενημερώσει τη FortHnet για την ύπαρξη εξοπλισμού (αναγερτής, fax, POS κ.λπ.) που είναι συνδεδεμένος με την τηλεφωνική γραμμή του. Η FortHnet δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση που ο εξοπλισμός δεν είναι κατάλληλος για την παρεχόμενη σύνδεση κατά τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

6.14. Σε περίπτωση που ζητείται ενεργοποίηση της υπηρεσίας σε νέα τηλεφωνική γραμμή (Ανεργός Βρόχος), ο Πελάτης υποχρεούται να κατασκευάσει με δικές του δαπάνες, ένα τετρασύρματο τηλεφωνικό κύκλωμα στο εσωτερικό του κτιρίου των εγκαταστάσεων του, του οποίου το ένα άκρο θα συνδεθεί μέσω του καταμετρητή της οδοδομής στο δίκτυο της FortHnet και το άλλο στη διάταξη απόληξης του κυκλώματος της γραμμής που θα βρίσκεται στο χώρο εγκατάστασης. Για τις ανάγκες λειτουργίας της τερματικής συσκευής θα πρέπει να μεριμνήσει για την ύπαρξη ηλεκτρικής παροχής (πρίζας) στα 220 Volt.

6.15. Στην περίπτωση ενεργοποίησης της δεύτερης τηλεφωνικής γραμμής ο Συνδρομητής μπορεί να ενημερώνεται από τον δικτυακό τόπο της FortHnet για την τυχόν ύπαρξη διαφοροποιήσεων στον τρόπο χειρισμού και λειτουργίας των προσφερόμενων, μέσω της δεύτερης τηλεφωνικής γραμμής, ψηφιακών ευκολιών.

6.16. Ο Συνδρομητής έχει λάβει γνώση ότι στην περίπτωση ενεργοποίησης δεύτερης τηλεφωνικής γραμμής δεν είναι δυνατή η φορητότητα απαντόχων τηλεφωνικών αριθμών στην εν λόγω γραμμή.

## 7. ΧΡΕΩΣΕΙΣ – ΠΛΗΡΩΜΕΣ

7.1. Η χρέωση για την παροχή των υπηρεσιών αρχίζει από την ημερομηνία ενεργοποίησης της υπηρεσίας από τη FortHnet ή πέντε ημέρες μετά την ημερομηνία ενεργοποίησης της γραμμής ADSL (πρόσβαση ADSL) από τον ΟΤΕ στην περίπτωση που η FortHnet δεν δύναται να προβεί στην ενεργοποίηση της υπηρεσίας με χρήση του ιδιόκτητου δικτύου της, με βάση τις τιμές που ορίζονται στον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της FortHnet, όπως αυτός κοινοποιείται στο δικτυακό τόπο της Εταιρείας. Ο Συνδρομητής προκαταβάλλει εξ αρχής το τίμημα του επόμενου διμήνου και η FortHnet εκδίδει το αντίστοιχο παραστατικό που προβλέπεται από την Κ.Β.Σ. Εάν συντρέχει η περίπτωση του όρου 3.3 ο Συνδρομητής (ή ο Κάτοχος της Τηλεφωνικανικής Σύνδεσης) βαρύνεται έναντι του σχετικού παρόχου με το πάγιο τέλος της Τηλεφωνικανικής Σύνδεσης. Η εκάστοτε μείωση τιμοκαταλόγου από τη FortHnet δεν ισχύει επί των ειδικών τιμών που η εταιρεία τυχόν παρέχει στα πλαίσια ειδικών προφορών εκτός εάν η ειδική τιμή είναι μειωότερη της νέας μειωμένης τιμής τιμοκαταλόγου. Η FortHnet εκδίδει λογαριασμό για χρονικό διάστημα έως και δύο μηνών για την αξία της υπηρεσίας που παρεσχέθη το χρονικό αυτό διάστημα, πλέον Φ.Π.Α.

7.2. Ο Συνδρομητής οφείλει να εξοφλεί με τους επιλεγόμενους στην αίτησή του τρόπους τα εκδοθέντα παραστατικά εντός της οριζόμενης προθεσμίας εξόφλησης.

7.3. Ο Συνδρομητής είναι το μόνο πρόσωπο που ευθύνεται έναντι της FortHnet για την εξόφληση των λογαριασμών για τις Τηλεφωνικανικές Υπηρεσίες που περιλαμβάνονται σε αυτούς, ακόμα και αν οι Τηλεφωνικανικές Υπηρεσίες χρησιμοποιούνται από οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο. Ο Συνδρομητής θα εξετάσει τον λογαριασμό και θα ελέγξει τις πιστωτικές και χρεωστικές καταχωρήσεις που απεικονίζονται σε αυτόν και θα εδοποιεί την FortHnet σχετικά με κάθε τυχόν παράλειψη ή σφάλμα του λογαριασμού. Μετά την παρέλευση τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του λογαριασμού χωρίς την προβολή αντίρρησης από τον Συνδρομητή, συμφωνείται ότι ο λογαριασμός θεωρείται ακριβής και ότι έγινε ορθή χρέωση από την FortHnet και αποτελεί νόμιμο αποδεικτικό μέσο και έγγραφο κατά την έννοια του νόμου για την πλήρη απόδειξη οφειλής του Συνδρομητή για ολόκληρο το ποσό που αναφέρει, επιπρεπομένης της ανταποδείξεως.

7.4. Ο Συνδρομητής επιβαρύνεται με το κόστος ενεργοποίησης των υπηρεσιών από τη FortHnet βάσει του εκάστοτε ισχύοντος τιμοκαταλόγου. Για την ενεργοποίηση της δεύτερης τηλεφωνικής γραμμής ο Συνδρομητής θα καταβάλει ειδικό τέλος ενεργοποίησης βάσει του εκάστοτε ισχύοντος τιμοκαταλόγου της FortHnet.

7.5. Για την ενεργοποίηση ή μεταφορά της Τηλεφωνικανικής Σύνδεσης FortHnet, ο Συνδρομητής χρεώνεται με τα αντίστοιχα τέλη σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της FortHnet. Ομοίως χρεώνεται και για την αλλαγή ή μεταφορά αριθμού κλήσης μετά την ενεργοποίηση της υπηρεσίας.

7.6. Η δεύτερη τηλεφωνική γραμμή επιβαρύνεται από τη στιγμή της ενεργοποίησής της με επιπλέον μηνιαία χρέωση σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της FortHnet.

7.7. Ο ισχύων σήμερα τιμοκατάλογος γνωστοποιείται στον Συνδρομητή στα σημεία πώλησης του Εξοπλισμού της FortHnet και των υπηρεσιών. Η FortHnet διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής του ισχύοντος κάθε φορά τιμοκαταλόγου και των τελών συντήρησης, εφόσον αυτό επιβάλλεται, ενδεικτικά, από τις οικονομικές συνθήκες της αγοράς των τηλεφωνικών, το κόστος παροχής των Τηλεφωνικανικών Υπηρεσιών από τη FortHnet στο Συνδρομητή, τον πληθωρισμό, και τους κανόνες του υγιούς ανταγωνισμού. Τυχόν αύξηση των τιμών του τιμοκαταλόγου και των τελών συντήρησης της FortHnet τίθεται σε ισχύ μετά από ένα (1) μήνα ή ωριότερα σύμφωνα με το νόμο και δημοσιεύεται είτε στον τύπο είτε στην ιστοσελίδα της FortHnet, ο δε Συνδρομητής έχει το δικαίωμα να καταγγείλει εγγράφως την παρούσα αξιωματική εντός χρονικού διαστήματος τριάντα (30) ημερών από τη σχετικής κοινοποίησης.

7.8. Με την επιφύλαξη κάθε νόμιμου δικαιώματός της η FortHnet δικαιούται να προβεί σε μονομερή προσωρινή διακοπή της υπηρεσίας προς τον Συνδρομητή λόγω ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής του προς τη FortHnet, μετά από την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση σχετικής έγγραφης ειδοποίησης προς τον Συνδρομητή, που πραγματοποιείται μέσω της αποστολής του σχετικού παραστατικού και σε οριστική, μόνο μετά από την πάροδο εξήντα (60) ημερών από την προσωρινή διακοπή της παροχής, σύμφωνα με τα ανωτέρω.

7.9. Κατ' εξαίρεση επιτρέπεται η προσωρινή ή οριστική διακοπή χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση στις περιπτώσεις απάτης, ουσιώδους παραβίασης των όρων χρήσης της υπηρεσίας ή επαναληπτικής εκπρόθεσμης εξόφλησης ή μη εξόφλησης των εκδοθέντων παραστατικών ή υπερβάρους του εκάστοτε οριζόμενου πιστωτικού ορίου σύμφωνα με τα κατωτέρω.

7.10. Σε περίπτωση που η υπηρεσία έχει προσωρινά υπολειφθεί χωρίς τη χρήση του ιδιόκτητου δικτύου της FortHnet (LLU), η προσωρινή ή οριστική διακοπή της τηλεφωνικής σύνδεσης του Συνδρομητή με τον ΟΤΕ για οποιοδήποτε λόγο επιφέρει αυτόματα και τη διακοπή της παρούσας αξιωματικής για τη FortHnet.

7.11. Σε περίπτωση λήξης της παρούσας για οποιοδήποτε λόγο (με μόνη εξαίρεση την περίπτωση καταγγελίας της σύμβασής από τον Συνδρομητή λόγω αποδεδειγμένης υπασιότητας (δόλος ή βαριά αμέλεια) της FortHnet, ο Συνδρομητής δεν δικαιούται να αξιώσει καταβληθέντα.

7.12. Συμφωνείται και υπονοείται ότι το ύψος της οφειλής του Συνδρομητή προς τη FortHnet για κάθε διάστημα λειτουργίας της σύμβασής ή/και κατά την με οποιοδήποτε τρόπο της, αποδεικνύεται πλήρως από το απόσπασμα των εμπορικών βιβλίων (καρτέλα) της FortHnet που περιέχει τα ενημερωμένα επιμέρους χρεωστικά ποσά. Ρητά συμφωνείται ότι η FortHnet δικαιούται να καταθέσει αίτηση για την έκδοση Διαταγής Πληρωμής βάσει του ως άνω αποσπασματος και των σχετικών τιμολογίων ή λογαριασμών, κατόπιν εξωδίκου όχλησης.

7.13. Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασής από τον Συνδρομητή χωρίς υπασιότητα της FortHnet ή από τη FortHnet λόγω υπασιότητας του Συνδρομητή, ο Συνδρομητής οφείλει να εξοφλήσει ποσό λογαριασμού του έως την χρονική στιγμή ισχύος της καταγγελίας. Σε περίπτωση που η καταγγελία πραγματοποιείται πριν τη λήξη της σύμβασής από την ημερομηνία έναρξης παροχής της υπηρεσίας ο Συνδρομητής οφείλει να καταβάλει επίσης στη FortHnet τέλος διακοπής ύψους 70€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ. Το τέλος διακοπής βαρύνει τη FortHnet έναντι τρίτων για την ενεργοποίηση και απενεργοποίηση της σύνδεσης του Συνδρομητή με το Τηλεφωνικανικό Δίκτυο της. Προκαταβληθέντα πάγια τέλη συμψηφίζονται με τις απαιτήσεις της FortHnet λόγω της πρόωξης λήξης της Σύμβασής. Εφόσον ο Συνδρομητής έχει υποβάλει αίτημα φορητότητας σε άλλο πάροχο, τότε η φορητότητα υλοποιείται εντός των προθεσμιών που ορίζει από τους εκάστοτε ισχύοντες Κανονισμούς της EETT, χωρίς αυτό να επηρεάζει τις υποχρεώσεις του Συνδρομητή έναντι της FortHnet.

7.14. Οι χρεώσεις κλήσεων προς κινητά τηλέφωνα, προορισμούς εξωτερικού και διαθέσιμους αριθμούς ειδικής χρέωσης, γίνονται με βάση τον εκάστοτε δημοσιευμένο τιμοκατάλογο υπηρεσιών της FortHnet. Οι χρεώσεις αυτές ισχύουν και για τη δεύτερη τηλεφωνική γραμμή εφόσον αυτή έχει ενεργοποιηθεί.

7.15. Εφόσον ο Συνδρομητής επιλέξει την ηλεκτρονική μορφή ανάλυσης κλήσεων, έχει πρόσβαση στο βασικό επίπεδο αναλυτικής χρέωσης στην οικεία ιστοσελίδα της FortHnet με τη χρήση User ID (κωδικός εισόδου) και Pin (κωδικός ασφαλείας), που του αποστέλλονται με επιστολή ή με κάθε άλλο πρόσφορο και ασφαλή μέσο αποφρασίσει η FortHnet. Στην περίπτωση νομικών προσώπων, ο Συνδρομητής οφείλει να διορίσει φυσικό πρόσωπο ως Υπεύθυνο για τη λειτουργία της παρούσας, στον οποίο κοινοποιούνται αποκλειστικά οι κωδικοί πρόσβασης. Ο Συνδρομητής οφείλει να τηρεί τους κωδικούς πρόσβασης μυστικούς και να μην τους καθιστά προσιτούς σε οποιοδήποτε τρίτο. Ο Συνδρομητής οφείλει να αλλάξει άμεσα μετά από την πρώτη πρόσβαση και ανά τακτά διαστήματα να αλλάξει το PIN μέσω της λειτουργίας της οικείας ιστοσελίδας.

7.16. Συμφωνείται και υπονοείται ότι αναγνωρίζεται στη FortHnet μονομερές δικαίωμα (option) δύναμι του οποίου η FortHnet κατά την εύλογη και δικαίαι κρίση της καθορίζει ύψος πιστωτικού ορίου του Συνδρομητή για την πραγματοποίηση κλήσεων ανά δηλωθείσα τηλεφωνική σύνδεση. Με την εξάντληση του η FortHnet δικαιούται να εκδίδει το σχετικό φορολογικό στοιχείο καθώς και να αναστέλλει προσωρινά την παροχή της υπηρεσίας.

7.17. Η FortHnet κατά την εύλογη κρίση της έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον Συνδρομητή την καταβολή εύλογης οποιασδήποτε μορφής για την ενεργοποίηση της παρούσας ή πάγιο τέλος επανασύνδεσης σε περίπτωση διακοπής της σύνδεσης με υπασιότητα του Συνδρομητή.

7.18. Συμφωνείται, ότι η FortHnet δικαιούται να προβαίνει σε έλεγχο φερεγγυότητας του Συνδρομητή και να σκεπεί τα δικαιώματά της είτε προχωρώντας στη σύναψη της παρούσας, είτε διακόπτοντας προσωρινά ή οριστικά την παροχή της υπηρεσίας, αν βάσιμα κρίνει ότι ο Συνδρομητής είναι αφερέγγυος και αρνείται να παρθεί εύγλυση ύψους (200) Ευρώ, η οποία επιστρέφεται ατόκως στο Συνδρομητή κατά τη λήξη της παρούσας, συμψηφίζόμενη ανάλογα με τις ληξιπρόθεσμες και απαιτητές οφειλές του Συνδρομητή. Σε περίπτωση προσωρινής ή οριστικής διακοπής της υπηρεσίας για οφειλές ως ανωτέρω, η FortHnet δικαιούται να ζητεί εύγλυση ίση με το ύψος του υπηλοθρομένου μέχρι τότε λογαριασμού του Συνδρομητή, για να ενεργοποιηθεί ξανά την παροχή της υπηρεσίας.

7.19. Ο Συνδρομητής οφείλει να ενημερώνεται για την πολιτική της FortHnet, τις ισχύουσες τιμές και τις οδηγίες για την προστασία του απορρήτου των τηλεφωνικών από τον δικτυακό τόπο ή τα σημεία πώλησης προϊόντων και υπηρεσιών της FortHnet.

7.20. Ο Συνδρομητής αναγνωρίζει ότι στην περίπτωση που η υπηρεσία ενεργοποιηθεί, προσωρινά, μέσω προεπιλογής φορέα, οι κλήσεις προς αριθμούς ειδικής χρέωσης εξαιρούνται της προεπιλογής και χρεώνονται από τον ΟΤΕ.

7.21. Ο Συνδρομητής οφείλει να ενημερώσει τη FortHnet για την ύπαρξη εξοπλισμού (αναγερτής, fax, POS κ.λπ.) που είναι συνδεδεμένος με την τηλεφωνική γραμμή του. Η FortHnet δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση που ο εξοπλισμός δεν είναι κατάλληλος για την παρεχόμενη σύνδεση κατά τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

7.22. Σε περίπτωση που ζητείται ενεργοποίηση της υπηρεσίας σε νέα τηλεφωνική γραμμή (Ανεργός Βρόχος), ο Πελάτης υποχρεούται να κατασκευάσει με δικές του δαπάνες, ένα τετρασύρματο τηλεφωνικό κύκλωμα στο εσωτερικό του κτιρίου των εγκαταστάσεων του, του οποίου το ένα άκρο θα συνδεθεί μέσω του καταμετρητή της οδοδομής στο δίκτυο της FortHnet και το άλλο στη διάταξη απόληξης του κυκλώματος της γραμμής που θα βρίσκεται στο χώρο εγκατάστασης. Για τις ανάγκες λειτουργίας της τερματικής συσκευής θα πρέπει να μεριμνήσει για την ύπαρξη ηλεκτρικής παροχής (πρίζας) στα 220 Volt.

7.23. Στην περίπτωση ενεργοποίησης της δεύτερης τηλεφωνικής γραμμής ο Συνδρομητής μπορεί να ενημερώνεται από τον δικτυακό τόπο της FortHnet για την τυχόν ύπαρξη διαφοροποιήσεων στον τρόπο χειρισμού και λειτουργίας των προσφερόμενων, μέσω της δεύτερης τηλεφωνικής γραμμής, ψηφιακών ευκολιών.

7.24. Ο Συνδρομητής έχει λάβει γνώση ότι στην περίπτωση ενεργοποίησης δεύτερης τηλεφωνικής γραμμής δεν είναι δυνατή η φορητότητα απαντόχων τηλεφωνικών αριθμών στην εν λόγω γραμμή.

7.25. Ο Συνδρομητής οφείλει να ενημερώνεται για την πολιτική της FortHnet, τις ισχύουσες τιμές και τις οδηγίες για την προστασία του απορρήτου των τηλεφωνικών από τον δικτυακό τόπο ή τα σημεία πώλησης προϊόντων και υπηρεσιών της FortHnet.

7.26. Ο Συνδρομητής αναγνωρίζει ότι στην περίπτωση που η υπηρεσία ενεργοποιηθεί, προσωρινά, μέσω προεπιλογής φορέα, οι κλήσεις προς αριθμούς ειδικής χρέωσης εξαιρούνται της προεπιλογής και χρεώνονται από τον ΟΤΕ.

7.27. Ο Συνδρομητής οφείλει να ενημερώσει τη FortHnet για την ύπαρξη εξοπλισμού (αναγερτής, fax, POS κ.λπ.) που είναι συνδεδεμένος με την τηλεφωνική γραμμή του. Η FortHnet δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση που ο εξοπλισμός δεν είναι κατάλληλος για την παρεχόμενη σύνδεση κατά τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

7.28. Σε περίπτωση που ζητείται ενεργοποίηση της υπηρεσίας σε νέα τηλεφωνική γραμμή (Ανεργός Βρόχος), ο Πελάτης υποχρεούται να κατασκευάσει με δικές του δαπάνες, ένα τετρασύρματο τηλεφωνικό κύκλωμα στο εσωτερικό του κτιρίου των εγκαταστάσεων του, του οποίου το ένα άκρο θα συνδεθεί μέσω του καταμετρητή της οδοδομής στο δίκτυο της FortHnet και το άλλο στη διάταξη απόληξης του κυκλώματος της γραμμής που θα βρίσκεται στο χώρο εγκατάστασης. Για τις ανάγκες λειτουργίας της τερματικής συσκευής θα πρέπει να μεριμνήσει για την ύπαρξη ηλεκτρικής παροχής (πρίζας) στα 220 Volt.

7.29. Στην περίπτωση ενεργοποίησης της δεύτερης τηλεφωνικής γραμμής ο Συνδρομητής μπορεί να ενημερώνεται από τον δικτυακό τόπο της FortHnet για την τυχόν ύπαρξη διαφοροποιήσεων στον τρόπο χειρισμού και λειτουργίας των προσφερόμενων, μέσω της δεύτερης τηλεφωνικής γραμμής, ψηφιακών ευκολιών.

7.30. Ο Συνδρομητής έχει λάβει γνώση ότι στην περίπτωση ενεργοποίησης δεύτερης τηλεφωνικής γραμμής δεν είναι δυνατή η φορητότητα απαντόχων τηλεφωνικών αριθμών στην εν λόγω γραμμή.

8.3. Ο συνδρομητής μπορεί να ενημερωθεί για την ενεργοποίηση της υπηρεσίας προεπιλογής φορέα καλώντας χωρίς χρέωση, από το σταθερό του τηλέφωνο για το οποίο έχει ζητήσει την προεπιλογή φορέα, τον αριθμό 210 9999999.

8.4. Με την υπηρεσία της προεπιλογής δεν είναι διαθέσιμες οι κλήσεις προς αριθμούς 90 ή 800 (π.χ. 901-xxxxxx, 801-11-xxxx, κ.λπ.) κλήσεις σε τριψήφια και τετραψήφια νούμερα (π.χ. 134 κλπ), καθώς και κλήσεις σε αριθμούς ΕΠΑΚ για πρόσβαση στο internet. Επίσης, η υπηρεσία προεπιλογής δεν είναι διαθέσιμη για γραμμές PSTN και ISDN με κερματοδέκτη, καρτοτηλέφωνο, δείκτη τελών (μετρητή) και οποιαδήποτε περίπτωση γραμμής που λειτουργεί με παλμώδη χρέωση.

8.5. Με την υπηρεσία της προεπιλογής δεν είναι διαθέσιμη η παροχή της υπηρεσίας τηλεφωνίας με δεύτερη τηλεφωνική γραμμή.

8.6. Η Forthnet δεν ευθύνεται για όποιο τεχνικό πρόβλημα παρουσιάζεται πριν ή χωρίς τη χρήση της προεπιλογής.

8.7. Εφόσον η τηλεφωνική γραμμή δεν λειτουργεί, η υπηρεσία κλήσεων με προεπιλογή δεν είναι διαθέσιμη.

8.8. Η ενεργοποίηση της υπηρεσίας προεπιλογής φορέα με τη Forthnet δεν ακυρώνει το δικαίωμα του συνδρομητή να πραγματοποιεί κλήσεις που επιθυμεί με άλλους παρόχους χρησιμοποιώντας το αντίστοιχο πρόβημα (π.χ. 1777 για κλήσεις μέσω του ΟΤΕ).

8.9. Ο συνδρομητής που επιθυμεί την κατάργηση της υπηρεσίας προεπιλογής με τη Forthnet μπορεί να υποβάλει τη σχετική αίτηση στη Forthnet.

8.10. Για οποιαδήποτε από τις παρακάτω περιπτώσεις, η αίτηση προεπιλογής φορέα καταργείται από τον ΟΤΕ και ο συνδρομητής πρέπει να υποβάλει εκ νέου αίτηση ενεργοποίησης προεπιλογής φορέα στη Forthnet:

α. Μεταφορά της τηλεφωνικής γραμμής του συνδρομητή η οποία συνεπάγεται και αλλαγή του αριθμού κλήσης (δεν απαιτείται εκ νέου αίτηση στην περίπτωση μεταφοράς της τηλεφωνικής γραμμής χωρίς αλλαγή του αριθμού)

β. Λύση της σύμβασης τηλεφωνικής σύνδεσης του συνδρομητή

γ. Αλλαγή για οποιοδήποτε λόγο αριθμού κλήσης της τηλεφωνικής σύνδεσης

δ. Οριστική διακοπή της τηλεφωνικής σύνδεσης για οποιοδήποτε λόγο

ε. Κατάργηση της τηλεφωνικής σύνδεσης από το συνδρομητή

στ. Εφαρμογή της υπηρεσίας φορητότητας αριθμού

## 9. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ FORTHNET E-MAIL ANTISPAMMING ΚΑΙ FORTHNET E-MAIL ANTIVIRUS

9.1. Οι υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας Forthnet E-mail Antispamming και Forthnet E-mail Antivirus παρέχονται για λόγους ασφαλείας του τελικού Συνδρομητή, αλλά και προστασίας των πληροφοριακών συστημάτων της Forthnet προ-ενεργοποιημένες (by default ON) με κάθε συνδρομή Forthnet internet.

9.2. Η υπηρεσία Forthnet E-mail Antispamming παρέχει στο Συνδρομητή δυνατότητα εξαστομείωσης της υπηρεσίας και παραμετροποίησης αυτής σύμφωνα με τις προσωπικές του επιλογές.

9.3. Η υπηρεσία Forthnet E-mail Antispamming παρέχεται σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους και τις προϋποθέσεις της εκάστοτε Antispamming Πολιτικής της Forthnet και τις εκάστοτε τροποποιήσεις αυτής, όπως αυτές δημοσιεύονται στην εταιρική ιστοσελίδα.

9.4. Οι υπηρεσίες Forthnet E-mail Antispamming και Forthnet E-mail Antivirus παρέχονται ΔΩΡΕΑΝ με την επιφύλαξη κάθε νομίμου δικαιώματος της Forthnet να τροποποιεί μονομερώς τους όρους παροχής των σχετικών υπηρεσιών ενημερώνοντας το Συνδρομητή με κάθε πρόσφορο μέσο και ενδεικτικά και με ανάρτηση του περιεχομένου της σύμβασης στην οικεία ιστοσελίδα.

## 10. ΑΠΟΡΡΗΤΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ – ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

10.1. Η Forthnet λαμβάνει όλα τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών του Συνδρομητή και για την προστασία των Προσωπικών Δεδομένων που έχει δηλώσει στην αίτηση του σύμφωνα με τη σχετική κείμενη νομοθεσία, τους Κανονισμούς της ΑΔΑΕ και την Πολιτική Διασφάλισης του Απορρήτου (Πολιτική Ασφαλείας) που τηρεί. Η Forthnet δεν εγγυάται την ασφάλεια δεδομένων που μεταδίδονται μέσω δικτύων, στο βαθμό που η προστασία αυτών δεν επιτυγχάνεται με τη λήψη πρόσφορων μέτρων ασφαλείας που επιβάλλονται από το σχετικό θεσμικό.ή/και κανονιστικό πλαίσιο.

10.2. Η Forthnet ουδεμία ευθύνη φέρει για (α) την γνησιότητα, ακρίβεια, εμπιστευτικότητα, τον θεμιτό ή αθέμιτο χαρακτήρα των δεδομένων (data) που ο Συνδρομητής λαμβάνει ή αποστέλλει σε τρίτους ή αποθηκεύει μέσω της πρόσβασής του στο δίκτυό της, (β) την οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση, θετική ή αρνητική, υλική ή μη ζημία ενδεχομένως υποστεί ο Συνδρομητής από την πρόσβασή του στο Διαδίκτυο, και (γ) για τυχόν διαφορές που θα προκύψουν μεταξύ των Συνδρομητών και τρίτων και οφείλονται σε μηνύματα, δεδομένα, στοιχεία ή πληροφορίες (data) που διακινούνται μέσω του τηλεπικοινωνιακού της δικτύου.

10.3. Η Forthnet δηλώνει και ο Συνδρομητής αποδέχεται ότι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται από την Forthnet και αφορούν τον Συνδρομητή θα χρησιμοποιηθούν για την ομαλή εκτέλεση, παρακολούθηση και προστασία των συναλλαγών της κατά την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών, και, εφόσον ο Συνδρομητής έχει ήδη παράσχει τη συγκατάθεσή του, για την ενημέρωσή του σχετικά με τις προσφερόμενες υπηρεσίες. Αποδέκτες των δεδομένων είναι η Forthnet και το προσωπικό της, καθώς και κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, στο οποίο η Forthnet υποχρεούται ή δικαιούται να ανακινώνει τα στοιχεία, βάσει συγκατάθεσης του Συνδρομητή, νόμου ή δικαστικής απόφασης. Επιπλέον, η Forthnet δηλώνει και ο Συνδρομητής αποδέχεται ότι στα πλαίσια διασύνδεσης του δικτύου της με τηλεπικοινωνιακά δίκτυα άλλων φορέων για την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης, απαιτείται η διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα αυτών ακόμη και αν έχει ζητηθεί απόκρυψη αυτών. Τα δεδομένα αυτά θα διαβιβάζονται στους τηλεπικοινωνιακούς φορείς αποκλειστικά και μόνο για την κοστολόγηση των παρεχόμενων υπηρεσιών.

10.4. Ο Συνδρομητής έχει ανά πάσα στιγμή το δικαίωμα να ανακαλέσει τη συγκατάθεσή του για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που τον αφορούν, με ειδική έγγραφη δήλωσή του προς την Forthnet, εκτός αν η επεξεργασία αυτή επιτρέπεται και χωρίς την συγκατάθεση του Συνδρομητή.

10.5. Με την επιφύλαξη των διατάξεων περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, η Forthnet αποστέλλει στον Συνδρομητή αναλυτικό λογαριασμό με το ελάχιστο επίπεδο αναλυτικής χρέωσης όπως εκάστοτε ορίζεται. Ο Συνδρομητής δικαιούται οποτεδήποτε να ζητήσει έγγραφως τη διαγραφή των τελευταίων τριών (3) ψηφίων των κληθέντων αριθμών συνδέσεων από τον αναλυτικό λογαριασμό ή την μη παροχή του ελαχίστου επιπέδου χρέωσης. Εάν η χρήση των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών γίνεται από περισσότερους οικιακούς χρήστες, ο Συνδρομητής υποχρεείται και εγγυάται ότι οι χρήστες έχουν ενημερωθεί ότι ο Συνδρομητής θα λαμβάνει ανάλυση του λογαριασμού ανά κλήση.

10.6. Σε περίπτωση που παρά την απαγόρευση μετακίνησης του παρεχόμενου Εξοπλισμού από τη δηλωθείσα διεύθυνση ενεργοποίησης της κύριας γραμμής της υπηρεσίας, ο Συνδρομητής μεταφέρει τον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό της δεύτερης γραμμής σε άλλη διεύθυνση, η Forthnet ουδεμία ευθύνη φέρει για τυχόν απώλεια δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του Συνδρομητή , ή για οποιαδήποτε παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών που πραγματοποιούνται μέσω της εν λόγω δεύτερης αυτής τηλεφωνικής σύνδεσης

10.7. Η Forthnet συμμορφούται όπως ο νόμος ορίζει στο περιεχόμενο Εισαγγελικής Παραγγελίας, δικαστικής απόφασης, απόφασης της Ε.Ε.Τ.Τ. ή άλλης ανεξάρτητης αρχής χωρίς προηγουμένη έγγραφη ανακοίνωση στο Συνδρομητή. Η Forthnet τηρεί τη νόμιμη διαδικασία για την άρση του απορρήτου των επικοινωνιών και συνεργάζεται άμεσα με τις αρχές.

## 11. ΤΗΡΗΣΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΩΝ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΩΝ – ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΝΑΙΝΕΣΗΣ ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗΣ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

11.1. Ο Συνδρομητής δηλώνει ρητά ότι ενημερώθηκε και αποδέχεται ότι η Forthnet διατηρεί και επεξεργάζεται δημόσια προσβάσιμο τηλεφωνικό κατάλογο των συνδρομητών της με τα εξής κατ' ελάχιστο στοιχεία: αριθμό τηλεφωνικής σύνδεσης, όνομα, επώνυμο, πατρώνυμο ή επωνυμία (ή νομικά πρόσωπα) και διεύθυνση, τηρούμενων των διατάξεων περί προστασίας προσωπικών δεδομένων και απορρήτου των επικοινωνιών.

11.2. Ο Συνδρομητής δηλώνει ρητά ότι ενημερώθηκε ότι η Forthnet δύναται να συμπεριλάβει στον ως άνω τηλεφωνικό κατάλογο και λοιπές πρόσθετες πληροφορίες μετά από ειδική έγγραφη συναίνεση του Συνδρομητή.

11.3. Ο Συνδρομητής δηλώνει ρητά ότι ενημερώθηκε ότι, σύμφωνα με την σχετική Κανονιστική Πράξη της ΑΔΑΕ [ΑΠ. 2240/2006 (ΦΕΚ 1775/2006)], σε κάθε περίπτωση κλήσεων προς τον ενιαίο ευρωπαικό αριθμό έκτακτης ανάγκης «112», η Forthnet, α) εξουδετερώνει τυχόν απόκρυψη αριθμού καλούντος συνδρομητή και β) ανακινώνει στην αρμόδια Αρχή για τη διαχείριση του Ενιαίου Ευρωπαϊκού Αριθμού «112» (Γενική Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας) μετά από σχετικό αίτημά της:

ο τη διεύθυνση εγκατάστασης της τηλεφωνικής σύνδεσης του καλούντος, ανεξάρτητα από το εάν η σύνδεση είναι ανακοινωσιμη ή όχι, ή/ και

ο τυχόν πρόσθετες πληροφορίες τηλεφωνικού καταλόγου ανάλογα με τις επιλογές του Συνδρομητή για την ανακοινωσιμότητα των στοιχείων σύνδεσής του, σύμφωνα με τις παρακάτω επιλογές του (Βλ. παρ.11.4).

11.4. Σε περίπτωση που, παρά την απαγόρευση μετακίνησης του παρεχόμενου Εξοπλισμού από τη δηλωθείσα διεύθυνση ενεργοποίησης της κύριας γραμμής της υπηρεσίας Forthnet, ο Συνδρομητής

μεταφέρει τον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό σε άλλη διεύθυνση, η Forthnet ουδεμία ευθύνη φέρει για τυχόν εσφαλμένη ενημέρωση για την διεύθυνση εγκατάστασης του καλούντος για τις κλήσεις που πραγματοποιούνται μέσω της δεύτερης γραμμής.

11.5. Ειδικότερα και επιπρόσθετα ο Συνδρομητής μπορεί να αιτηθεί με την παρούσα να μην καταχωρούνται και να μην είναι δημόσια προσβάσιμα στον ενιαίο τηλεφωνικό κατάλογο που εκδίδει ο ΟΤΕ ή στον τηλεφωνικό κατάλογο συνδρομητών της Forthnet, τα στοιχεία της σύνδεσής του (τηλεφωνικό αριθμό, όνομα, επώνυμο, πατρώνυμο ή επωνυμία, διεύθυνση).

11.6. Ο Συνδρομητής μπορεί να αιτηθεί αποκλειστικά και μόνο για τους σκοπούς της επεξεργασίας κλήσεων έκτακτης ανάγκης προς τον ενιαίο Ευρωπαϊκό αριθμό «112», τον εντοπισμό της θέσης του καλούντος και την παροχή στην αρμόδια Αρχή κατά τα ανωτέρω πληροφοριών καταλόγου, να ανακινώνονται στην αρμόδια Αρχή κατόπιν σχετικού αιτήματός της τα στοιχεία τηλεφωνικού καταλόγου που αντιστοιχούν στη σύνδεσή του και που η Εταιρία τηρεί σύμφωνα με τα ανωτέρω.

11.7. Ο Συνδρομητής ενημερώθηκε ότι έχει τα δικαιώματα πρόσβασης και αντίρρησης αναφορικά με τα δεδομένα που τον αφορούν σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στα άρθρα 11 έως 13 του ν.2472/1997 για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

## 12. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

12.1. Η Forthnet δικαιούται σύμφωνα με την νομοθεσία να τροποποιεί μονομερώς τους όρους της παρούσας ενημερώνοντας το Συνδρομητή με κάθε πρόσφορο μέσο και ενδεικτικά και με ανάρτηση του περιεχομένου της σύμβασης στην οικεία ιστοσελίδα. Ο Συνδρομητής έχει το δικαίωμα καταγγελίας της σύμβασης οζμίμως εντός ενός μηνός από την κοινοποίηση της τροποποίησης από τη Forthnet, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 2 του άρθρου ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ-ΚΑΤΑΓΕΛΙΑ.

12.2. Κάθε ειδοποίηση της Forthnet προς τον Συνδρομητή στο πλαίσιο της Σύμβασης μπορεί να γίνει μέσω των λογαριασμών που αποστέλλονται στον Συνδρομητή ή ηλεκτρονικά ή με fax με κάθε άλλο πρόσφορο τρόπο ιδίως με ανακοινώσεις μέσω του τύπου ή με διακριματικά μηνύματα. Η Forthnet σε οποιαδήποτε υπηρεσία προς τον Συνδρομητή και σε κάθε είδους ειδοποίησης της με αυτόν, χρησιμοποιεί την ελληνική γλώσσα.

12.3. Κάθε ειδοποίηση του Συνδρομητή προς την Forthnet είναι έγκυρη μόνο αν γίνεται εγγράφως και ευνογράφως και αποστέλλεται ταχυδρομικά ή μεταδίδεται με τηλεμοιτυπικό μήνυμα (fax) με απόδειξη ορθής μετάδοσης μετά το πέρας αυτής ή άλλως με κάθε νόμιμο μέσο εφόσον μπορεί να αποδειχθεί η δήλωση βουλήσεως του κάθε μέρους και η ημερομηνία της με νόμιμο μέσο.

12.4. Ο Συνδρομητής οφείλει να τηρεί τους όρους αποδεκτής χρήσης που ορίζονται στη παρούσα σύμβαση καθώς και τους εκάστοτε όρους που ανακοινώνει η εταιρία με κάθε πρόσφορο μέσο όπως ενδεικτικά με ανάρτηση του περιεχομένου της σύμβασης στην οικεία ιστοσελίδα. Η Forthnet παρέχει ενημερωμένες πληροφορίες σχετικά με τον τιμοκατάλογο που εκάστοτε ισχύει στην οικεία ιστοσελίδα ή και σε οποιοδήποτε άλλο πρόσφορο μέσο.

12.5. Σε περίπτωση ακυρότητας ή ακυρωσίας όρου της παρούσας, το κύρος της υπόλοιπης σύμβασης δεν θίγεται.

12.6. Ο Συνδρομητής δεν έχει δικαίωμα να εκχωρήσει σε τρίτο πρόσωπο οποιοδήποτε δικαίωμα ή υποχρέωση που απορρέει από τους παρόντες όρους και από τους όρους της αίτησης.

12.7. Η Forthnet Διατηρεί το δικαίωμα να επιδιώξει με κάθε νόμιμο τρόπο, εξωδικασ ή/και δικαστικά, την εισπράξη οφειλών που ηγάζουν από την παρούσα Σύμβαση.

12.8. Η παρούσα σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο. Ο Συνδρομητής δικαιούται να ζητήσει την επίλυση της διαφοράς από την Forthnet με αίτημά του προς αυτήν. Σε περίπτωση μη επίλυσης της διαφοράς με τον παραπάνω τρόπο τα μέρη διατηρούν το δικαίωμα να προσφύγουν στα αρμόδια Δικαστήρια των Αθηνών ή της κατοικίας του Συνδρομητή.