

Αίτηση Σύνδεσης

- ☐ **Νέος Συνδρομητής
Forthnet**
- ☐ **Υφιστάμενος Συνδρομητής
Forthnet**
- ☐ **Μετακόμιση**

☐ **Νέος Συνδρομητής nova:**

Smart Card Number: _____

☐ **Υφιστάμενος
Συνδρομητής nova**

ATM: _____ ή

Κωδικός Πελάτη: _____



Τηλέφωνο Εξυπηρέτησης Πελατών: **13831**

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ

Επώνυμο/Επωνυμία-
Διακριτικός Τίτλος: _____ Όνομα: _____

Ημερ. Γέννησης: _____ Φύλο: ☐ Άνδρας ☐ Γυναίκα

Επάγγελμα / Δραστηριότητα: _____ Διεύθυνση: _____

Περιοχή: _____ Πόλη: _____ Τ.Κ.: _____

Σταθερό Τηλέφωνο Επικοινωνίας: _____ Κινητό Τηλέφωνο: _____

Fax: _____ Α.Φ.Μ.: _____ Δ.Ο.Υ.: _____

Α.Δ.Τ. / Αριθμός διαβατηρίου: _____ E-mail επικοινωνίας: _____

ΕΠΙΛΟΓΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

☐ **forthnet2play**

Η υπηρεσία περιλαμβάνει δωρεάν απεριόριστες κλήσεις προς σταθερά σε όλη την Ελλάδα και σε 43 χώρες, 60 λεπτά προς εθνικά κινητά & πρόσβαση στο Internet με ταχύτητα έως 24 Mbps*.

Αποκλειστικά για Οικιακούς Χρήστες

☐ **forthnet2play
economy**

Η υπηρεσία περιλαμβάνει δωρεάν απεριόριστες κλήσεις προς σταθερά σε όλη την Ελλάδα και πρόσβαση στο Internet με ταχύτητα έως 24 Mbps.

Αποκλειστικά Οικιακούς Χρήστες
*Προνομιακή τιμή για 6 μήνες

☐ **forthnetADSL ***

Η υπηρεσία προσφέρει broadband internet με ταχύτητα έως 24 Mbps και δυνατότητα πραγματοποίησης κλήσεων με χρονοχρέωση ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΙΚΑ μέσω ιδιόκτητου δικτύου Forthnet, Χωρίς πάγιο ΟΤΕ.

Αφορά Οικιακούς και Εταιρικούς Χρήστες
*Προνομιακή τιμή για 6 μήνες

*Εάν η τηλεφωνική σας γραμμή δεν καλύπτεται προσωρινά από το ιδιόκτητο δίκτυο της Forthnet, η υπηρεσία **Forthnet 2play** θα ενεργοποιηθεί μέσω ΑΡΥΣ (ΟΤΕ) για την πρόσβαση ADSL με ταχύτητα έως 8Mbps (upload 384Kbps) και προεπιλογής φορέα για τη σταθερή τηλεφωνία. Όταν υπάρξει κάλυψη από το ιδιόκτητο δίκτυο της Forthnet, η ταχύτητα θα γίνει έως 24 Mbps (upload έως 1Mbps), χωρίς καμία επιπλέον οικονομική επιβάρυνση.

Ασύρματος Εξοπλισμός: παρέχεται δωρεάν (προσφορά περιορισμένης διάρκειας - αφορά αποκλειστικά ΝΕΕΣ ενεργοποιήσεις)

- ☐ **Επιθυμώ εγκατάσταση του εξοπλισμού με επιπλέον χρέωση**
- ☐ **Επιλογή Static IP (1 Static IP) με επιπλέον μηνιαία χρέωση** ☐ **Επιλογή Block of IPs (8 Static IPs) με επιπλέον μηνιαία χρέωση**

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ

☐ **Επιθυμώ την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας σε ΥΠΑΡΧΟΥΣΑ τηλεφωνική γραμμή**

Τηλ. Αριθμός: _____

Έχω μεταφέρει στο παρελθόν τον παραπάνω τηλεφωνικό αριθμό (φορητότητα) από άλλη διεύθυνση: ☐ ΝΑΙ ☐ ΟΧΙ

Διεύθυνση τηλεφωνικής γραμμής στην οποία θα ενεργοποιηθεί η υπηρεσία: **Συμπληρώνεται μόνο στην περίπτωση που είναι διαφορετική από τη διεύθυνση συνδρομητή.**

Διεύθυνση: _____ Πόλη / Νομός: _____ Τ.Κ.: _____

Τύπος γραμμής: ☐ PSTN ☐ ISDN Η τηλεφωνική σας γραμμή έχει MSN: ☐ ΝΑΙ ☐ ΟΧΙ

☐ Υπάρχει σύνδεση συναγερμού στην τηλεφωνική γραμμή ☐ Υπάρχει άλλος ειδικός εξοπλισμός στην τηλεφωνική γραμμή

☐ **Επιθυμώ την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας σε ΝΕΑ τηλεφωνική γραμμή με τον τηλεφωνικό αριθμό που ήδη έχω**

Τηλ. Αριθμός: _____

Γειτονικός Τηλ. αριθμός _____ που λειτουργεί στην ίδια διεύθυνση με αυτή που επιθυμείτε να ενεργοποιηθεί η νέα τηλ. γραμμή

☐ **Επιθυμώ την ενεργοποίηση της Υπηρεσίας σε ΝΕΑ τηλεφωνική γραμμή με νέο αριθμό Forthnet**

Γειτονικός Τηλ. αριθμός _____ που λειτουργεί στην ίδια διεύθυνση με αυτή που επιθυμείτε να ενεργοποιηθεί η νέα τηλ. γραμμή

☐ **Επιθυμώ Δεύτερη Τηλεφωνική Γραμμή υποχρεωτικά με νέο αριθμό Forthnet και με επιπλέον μηνιαία χρέωση**

(διαθέσιμη μόνο εάν η τηλεφωνική σας γραμμή καλύπτεται από το **ιδιόκτητο δίκτυο της Forthnet**)

Για τη λειτουργία της δεύτερης τηλεφωνικής γραμμής αποστέλλεται στο συνδρομητή ειδικός εξοπλισμός ο οποίος είναι ιδιοκτησία της Forthnet.

Επιλέξτε όνομα χρήστη (username) συνδρομητή:

Συμπληρώστε το επιθυμητό όνομα χρήστη (username) της μορφής userxyz, καθώς και δύο εναλλακτικά στην περίπτωση που η πρώτη σας επιλογή έχει δεσμευτεί από άλλο χρήστη. Από το username που θα συμπληρώσετε, θα προκύψει το e-mail σας της μορφής userxyz@pop.forthnet.gr

Επιθυμητό username 1: _____ Επιθυμητό username 2: _____

Είμαι ήδη συνδρομητής Forthnet Internet και επιθυμώ να διατηρήσω το username μου: _____ (Συμπληρώστε το υπάρχον username σας)

Στοιχεία Προεπιλογής Φορέα:
Τα στοιχεία θα χρησιμοποιηθούν μόνο στην περίπτωση που η υπηρεσία προσωρινά δεν καλύπτεται από το ιδιόκτητο δίκτυο Forthnet.

Υφιστάμενη προεπιλογή με άλλο εναλλακτικό φορέα (εκτός του ΟΤΕ): ☐ ΝΑΙ ☐ ΟΧΙ

Στοιχεία τηλεφωνικού καταλόγου:

Τα στοιχεία θα χρησιμοποιηθούν μόνο στην περίπτωση που η υπηρεσία καλύπτεται από το ιδιόκτητο δίκτυο Forthnet. Ο τηλ. αριθμός και όλα τα στοιχεία του συνδρομητή εμφανίζονται στον τηλεφωνικό κατάλογο, εκτός εάν επιλέξετε ένα από τα παρακάτω πεδία:

Κύρια Γραμμή Δεύτερη Γραμμή

- | | | |
|--------------------------|--------------------------|--|
| ☐ | ☐ | Να εμφανίζεται μόνο ο τηλεφωνικός αριθμός, διεύθυνση και το όνομα συνδρομητή |
| ☐ | ☐ | Να μην ανακοινώνονται τα στοιχεία στις κλήσεις προς 112 (κλήσεις έκτακτης ανάγκης) |
| ☐ | ☐ | Να μην εμφανίζεται κανένα στοιχείο |

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΛΟΓΑΡΙΑΣΜΟΥ

Διεύθυνση αποστολής λογαριασμού Συμπληρώνεται μόνο αν διαφέρει από την παραπάνω διεύθυνση συνδρομητή.

Διεύθυνση: _____ Πόλη / Νομός: _____ Τ.Κ.: _____

Τρόπος Εξόφλησης

☐ Με πάγια τραπεζική εντολή☐ Με μετρητά (Καταστήματα Forthnet, τράπεζες, ταχυληρωμή στα ΕΛΤΑ)☐ Με χρέωση πιστωτικής κάρτας

Πιστωτική Κάρτα:

☐ VISA☐ MASTERCARD☐ DINERS☐ American Express

Εκδότης Τράπεζα: _____

Ημερομηνία Λήξης: _____

|_|_|/|_|_|/|_|_|

Ονοματεπώνυμο όπως αναγράφεται στην κάρτα: _____

Αριθμός Κάρτας: _____

*CVV2: _____

Αποδέχομαι και εξουσιοδοτώ την Forthnet όπως όλες οι υποχρεώσεις που προκύπτουν από την χρήση των υπηρεσιών της με βάση την παρούσα να χρεώνονται και να εξοφλούνται μέσω της ως άνω πιστωτικής κάρτας και των εκάστοτε ανανεωμένων ή νεότερων καρτών. Υποχρεούμαι να κρατώ ενήμερη την Forthnet για τυχόν αλλαγή της ως άνω πιστωτικής κάρτας.

*CVV2: Είναι τα τρία τελευταία ψηφία από τον αριθμό που είναι τυπωμένος στην πίσω πλευρά της κάρτας και συγκεκριμένα στον χώρο υπογραφής του κατόχου

Υπογραφή Κατόχου πιστωτικής κάρτας: _____

Λοιπά στοιχεία λογαριασμού

Επιθυμώ αναλυτικό λογαριασμό: ☐
☐ Σε ηλεκτρονική μορφή με πρόσβαση στην ιστοσελίδα της Forthnet, με τη χρήση user ID (κωδικού εισόδου)
☐ Με απόκρυψη των 3 τελευταίων ψηφίων☐ Σε έντυπη μορφή μαζί με το λογαριασμό

ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΗ/ ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ

Συμπληρώνεται υποχρεωτικά από τον κάτοχο της τηλεφωνικής γραμμής εάν έχετε επιλέξει ενεργοποίηση της υπηρεσίας σε **υπάρχουσα τηλ. γραμμή**.

Ο υπογεγραμμένος: _____ με Α.Δ.Τ./Εκδούσα Αρχή _____ Α.Φ.Μ. _____

Δ.Ο.Υ. _____ Διεύθυνση: _____ Πόλη/Νομός: _____ Τ.Κ.: _____

κάτοχος της ☐ PSTN ☐ ISDN-BRA σύνδεσης με αριθμό: _____

Δηλώνω ρητά και ανεπιφύλακτα ότι:

1. Τα αναγραφόμενα στην παρούσα «Στοιχεία Κατόχου Γραμμής» είναι ακριβή

2. Είμαι κάτοχος της ανωτέρω αναγραφόμενης Τηλεφωνικής Σύνδεσης / Υπηρεσίας

3. Αποδέχομαι και εξουσιοδοτώ την εταιρία Forthnet, νόμιμα εκπροσωπούμενη από τον συνυπογράφοντα την παρούσα εκμυσώγει της, όπως προβεί αντ' εμού και για λογαριασμό μου σε όλες τις δέουσες ενέργειες, προκειμένου να λάβω την υπηρεσία που έχω επιλέξει στον παρακάτω πίνακα:

☐	Παροχή υπηρεσίας Ενεργού Τοπικού Βρόχου με παράλληλη Φορητότητα Αριθμού Έχω μόνο σταθερή τηλεφωνία από ΟΤΕ και επιθυμώ να λάβω την υπηρεσία μέσω ιδιόκτητου δικτύου της Forthnet (χωρίς πάγιο ΟΤΕ), διατηρώντας τον τηλεφωνικό μου αριθμό
☐	Παροχή μετάβασης από Χονδρική Ευρωζωνική Πρόσβαση σε Πλήρη Αδεσμοποίητη Πρόσβαση στον Τοπικό Βρόχο με παράλληλη αίτηση φορητότητας Έχω internet ADSL ή/και τηλεφωνία, πληρώνω πάγιο ΟΤΕ και επιθυμώ να λάβω την υπηρεσία μέσω του ιδιόκτητου δικτύου της Forthnet, (χωρίς πάγιο ΟΤΕ) διατηρώντας τον τηλεφωνικό μου αριθμό
☐	Παροχή υπηρεσίας μετάβασης από Μεριζόμενη Πρόσβαση σε Πλήρη Αδεσμοποίητη Πρόσβαση με παράλληλη αίτηση φορητότητας Έχω internet ADSL από ιδιόκτητο δίκτυο παρόχου (εκτός ΟΤΕ) και σταθερή τηλεφωνία από ΟΤΕ και επιθυμώ να λάβω την υπηρεσία μέσω του ιδιόκτητου δικτύου Forthnet (χωρίς πάγιο ΟΤΕ), διατηρώντας τον τηλεφωνικό μου αριθμό
☐	Παροχή υπηρεσίας μετάβασης από Πλήρη Πρόσβαση που παρέχεται από τον Πάροχο Α σε Πλήρη Πρόσβαση που παρέχεται από τον Πάροχο Β Έχω internet ADSL ή/και Τηλεφωνία από το ιδιόκτητο δίκτυο παρόχου (εκτός ΟΤΕ), ΔΕΝ πληρώνω πάγιο ΟΤΕ και επιθυμώ να λάβω την υπηρεσία μέσω του ιδιόκτητου δικτύου Forthnet (χωρίς πάγιο ΟΤΕ), διατηρώντας τον τηλεφωνικό μου αριθμό. Συμπληρώστε τον Πάροχο από τον οποίο λαμβάνετε υπηρεσίες internet ADSL ή / και Τηλεφωνία: _____

4. Δηλώνω επίσης ότι είμαι γνώστης ότι η παρούσα εξουσιοδότηση ισοδυναμεί με καταγγελία της/των σχετικής/ών σύμβασης/σεων μου και διακοπή ορισμένων εκ των υπηρεσιών που περιγράφονται κατωτέρω και είναι αναγκαίο να τερματιστούν προκειμένου να λάβω την υπηρεσία που έχω δηλώσει στον ανωτέρω πίνακα:

Υπηρεσία πρόσβασης ADSL / μεριζόμενης πρόσβασης

Υπηρεσία PSTN/ ISDN καθώς και όλων των υπηρεσιών και διευκολύνσεων φωνητικής τηλεφωνίας που μου παρέχονται

Υπηρεσία επιλογής/ προεπιλογής που μου παρέχεται για την ανωτέρω τηλεφωνική σύνδεση

Υπηρεσία πλήρους τοπικού βρόχου την οποία λάμβανα από την ανωτέρω εταιρία

5. Στην περίπτωση που η υπηρεσία προσωρινά υλοποιηθεί μέσω ΑΡΥΣ (ΟΤΕ) λόγω μη κάλυψης της συγκεκριμένης γραμμής από το ιδιόκτητο δίκτυο Forthnet, αποδέχομαι και εξουσιοδοτώ τη Forthnet να προβεί σε όλες τις απαραίτητες ενέργειες προς τον ΟΤΕ ώστε στη δηλωθείσα τηλεφωνική γραμμή να ενεργοποιηθεί η δυνατότητα πρόσβασης ADSL μέσω γραμμής ΑΡΥΣ (ΟΤΕ).

6. Στην περίπτωση που η τηλεφωνική μου γραμμή δεν καλύπτεται προσωρινά από το ιδιόκτητο δίκτυο Forthnet, γνωρίζω και αποδέχομαι ότι θα ενεργοποιηθεί για τη σταθερή τηλεφωνία η υπηρεσία προεπιλογής φορά με τη δυνατότητα 3 (όλες τις κλήσεις).

7. Αναλαμβάνω την υποχρέωση να εξοφλώ τον εκκαθαριστικό λογαριασμό που θα εκδοθεί για τις υπηρεσίες που ελάμβανα μέχρι σήμερα και των οποίων τη διακοπή αιτούμαι για της παρούσης καθώς και να επιστρέψω ορισδήποτε τερματικές διατάξεις (κυριότητας του παρόχου) που μου έχουν δοθεί στα πλαίσια της μεταξύ μας σύμβασης και έχουν τυχόν εγκατασταθεί στο χώρο μου για την παροχή των λαμβανόμενων υπηρεσιών. Σε περίπτωση που δεν τις επιστρέψω, δέχομαι να χρεωθώ για τις διατάξεις αυτές.

Τόπος: _____ Ημερομηνία: _____ / _____ / _____ Ο Δηλών: _____

ΑΠΟΔΟΧΗ ΟΡΩΝ

Δηλώνω και αποδέχομαι ότι τα ανωτέρω στοιχεία είναι ακριβή, πλήρη και αληθή και αποδέχομαι τους όρους της παρούσης σύμβασης, τον δημοσιευμένο τιμοκατάλογο της εταιρίας και ότι η οφειλή μου αποδεικνύεται από αποσπάσματα των εμπορικών (ηλεκτρονικών ή μη) βιβλίων της εταιρίας, θεωρουμένων αρμοδίων.

☐ Δεν επιθυμώ να λαμβάνω ενημέρωση για νέες υπηρεσίες, προσφορές, προϊόντα της Forthnet.Ο/Η ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗΣ/ΤΡΙΑ
(υπογραφή)Ο ΕΜΠΟΡΙΚΟΣ ΣΥΝΕΡΓΑΤΗΣ
(υπογραφή & σφραγίδα)Η ΕΤΑΙΡΙΑ
(σφραγίδα/όνομα)

Παρελήφθη την/...../201..

Alpha Πληροφορική ΑΕ

ΑΦΜ 094341003 - ΔΟΥ Αλεξανδρούπολης

Τηλ 2551038444, Fax 2551038282

Λ. Δημοκρατίας 39 - 68100 Αλεξανδρούπολη

Παρακαλούμε αποστείlate **ταχυδρομικά** στη Forthnet Τμήμα Διαχείρισης Αιτήσεων, Σμύρνης 80, Τ.Κ. 17778, Ταύρος την παρούσα αίτηση μαζί με αντίγραφο πρόσφατου λογαριασμού ΟΤΕ ή άλλου παρόχου και αντίγραφο Δελτίου Ταυτότητας (2 όψεις) του κατόχου της τηλεφωνικής γραμμής.

1. ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΣΥΜΒΑΣΗΣ

Η Forthnet ΑΕ (εφεξής «Forthnet») παρέχει προς τον Συνδρομητή ένα από τα ακόλουθα προγράμματα τηλεπικοινωνιακών υπηρεσιών:

1.1 **Forthnet 2play:** Η υπηρεσία αφορά στην παροχή σταθερής τηλεφωνίας και ευρυζωνικής πρόσβασης και περιλαμβάνει δωρεάν απεριόριστες κλήσεις προς σταθερά σε όλη την Ελλάδα, και σε 43 χώρες, 60 λεπτά προς εθνικά κινητά & πρόσβαση στο Internet με ταχύτητα έως 24 Mbps. Εάν η τηλεφωνική γραμμή του Συνδρομητή δεν καλύπτεται προσωρινά από το ιδιόκτητο δίκτυο της Forthnet, η υπηρεσία Forthnet 2Play ενεργοποιείται μέσω APYΣ (OTE) για την πρόσβαση ADSL με ταχύτητα έως 8Mbps (upload 384Kbps) και προεπιλογής φορέα για τη σταθερή τηλεφωνία. Όταν υπάρχει κάλυψη από το ιδιόκτητο δίκτυο της Forthnet, η ταχύτητα γίνεται έως 24 Mbps (upload έως 1Mbps), χωρίς καμία επιπλέον οικονομική επιβάρυνση. Η υπηρεσία αφορά αποκλειστικά οικιακούς χρήστες.

1.2 **Forthnet 2play Economy:** Η υπηρεσία αφορά στην παροχή σταθερής τηλεφωνίας και ευρυζωνικής πρόσβασης και περιλαμβάνει δωρεάν απεριόριστες κλήσεις προς σταθερά σε όλη την Ελλάδα και πρόσβαση στο Internet με ταχύτητα έως 24 Mbps, αποκλειστικά μέσω του ιδιόκτητου δικτύου της Forthnet. Η υπηρεσία αφορά αποκλειστικά οικιακούς χρήστες.

1.3 **Forthnet ADSL:** Η υπηρεσία αφορά στην παροχή σταθερής τηλεφωνίας με χρονοχρέωση και ευρυζωνικής πρόσβασης. Προσφέρει πρόσβαση στο Internet με ταχύτητα έως 24 Mbps (upload έως 1Mbps) αποκλειστικά μέσω του ιδιόκτητου δικτύου της Forthnet. Η υπηρεσία αφορά οικιακούς και εταιρικούς χρήστες.

Αμφοτέρω τα ως άνω προγράμματα περιλαμβάνουν:

α. υπηρεσίες εξασφάλισης χρήσης μιας γραμμής ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line – Ασύμμετρη Ψηφιακή Συνδρομητική Γραμμή), β. υπηρεσία πρόσβασης στο internet μέσω ADSL, γ. υπηρεσία σταθερής τηλεφωνίας και δ. υπηρεσία τηλεφωνίας με τη χρήση τεχνολογίας VoIP (ηρσοαιρετικά και μόνο στην περίπτωση επιλογής δεύτερης τηλεφωνικής γραμμής), σύμφωνα με τους όρους της παρούσας, τον εκάστοτε τιμοκατάλογο της Forthnet και το νόμο. Τονίζεται ότι απαραίτητη προϋπόθεση για την παροχή της υπηρεσίας τηλεφωνίας με τη χρήση τεχνολογίας VoIP είναι η αδιάλειπτη παροχή ηλεκτρικού ρεύματος στις εγκαταστάσεις του Συνδρομητή, ε. δυνατότητα αποστολής γραπτών μηνυμάτων(sms) μέσω του διαδικτύου με χρέωση που ακολουθεί τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Forthnet.

2. ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ – ΚΑΤΑΓΕΙΤΑΙΑ

2.1. Η παρούσα ισχύει από την ημερομηνία υπογραφής της και εφόσον η ενεργοποίηση της γραμμής ADSL είναι επιτυχής. Ο Συνδρομητής ευθύνεται για την εμφρόθεση και ολοχερή καταβολή όλων των χρεώσεων που προκύπτουν από την παροχή των Υπηρεσιών μέχρι την οριστική διακοπή τους.

2.2. Η διάρκεια της παρούσας σύμβασης ορίζεται σε 12 μήνες. Λίγχι είτε με καταγγελία της από τον Συνδρομητή της οποίας τα αποτελέσματα επέρχονται τριάντα (30) ημέρες από την επίδοσή της στη Forthnet, είτε με καταγγελία που υποβάλλεται μέρη και από την επίδοσή της σε περίπτωση που συντρέχει σπουδαίος λόγος. Μετά το πέρας των 12 μηνών η σύμβαση μετατρέπεται αυτόματα σε αορίστου διάρκειας.

2.3. Με την επιφύλαξη των παραγράφων 7.7, 7.8 του άρθρου 7 κάθε συμβαλλόμενο μέρος δικαιούται να καταγγείλει την συμβατική σχέση, εφόσον το άλλο μέρος παραβιάζει τους όρους της σύμβασης ή/και τις κείμενες νομοθεσίες και δεν άρει την παράβαση εντός της τασομένης από το ανωπαιτό μέρος προθεσμίας.

2.4. Οι όροι που αφορούν την χρήση της υπηρεσίας θεωρούνται ουσιώδεις για την ασφαλή και ομαλή παροχή της υπηρεσίας. Σε περίπτωση παραβίασής τους από τον Συνδρομητή, η Forthnet ουδεμία ευθύνη φέρει για τη λειτουργία της υπηρεσίας και για τυχόν προβλήματα που μπορεί να ανακύψουν, ενών δικαιούται να καταγγείλει άμεσα την συμβατική σχέση.

2.5. Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης από τον Συνδρομητή χωρίς υπαιτιότητα της Forthnet ή από την Forthnet λόγω υπαιτιότητας του Συνδρομητή, ο Συνδρομητής οφείλει, πέραν της εξόφλησης των λογαριασμών του έως την χρονική στιγμή ισχύος της καταγγελίας, να καταβάλει επίσης στην Forthnet το ανάλογο κόστος αποπώδεσης, όπως περιγράφεται στην παράγραφο 7.13.

2.6. Ειδικά για τις υπηρεσίες που παρέχουν απεριόριστες κλήσεις σε συγκεκριμένες ή όλες τις ώρες της ημέρας ή προς συγκεκριμένους προορισμούς, εφόσον κατά τη δικαίη κρίση της Forthnet κριθεί ότι ο Συνδρομητής παραβαίνει τους όρους αποδεκτής χρήσης που ορίζονται πιο κάτω (Ενότητα 6), η Forthnet διατηρεί το δικαίωμα είτε να καταγγείλει την παρούσα όπως ορίζεται στην προηγούμενη παράγραφο, είτε να μεταβάλλει την υπηρεσία και να αντικαταστήσει το πρόγραμμα με άλλο, αφού προηγουμένως επικοινωνήσει και ενημερώσει το Συνδρομητή για τα παραπάνω.

2.7. Με τον τερματισμό της Σύμβασης όλες οι εκατέρωθεν απαιτήσεις καθίστανται ληξιπρόθεσμες και απαιτήτες.

2.8. Ο Συνδρομητής αποδέχεται ότι σε περίπτωση που ο Κάτοχος της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης είναι διαφορετικό πρόσωπο από τον Συνδρομητή και υποβάλει ο Κάτοχος αίτημα στην Forthnet περί τερματισμού της παρούσας, η παρούσα θα λυείται εντός προθεσμίας τριάντα (30) ημερών, χωρίς να απαιτείται η συγκατάθεση του Συνδρομητή. Ο Κάτοχος, ασκώντας τα δικαιώματά του ως κάτοχος της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης, ευθύνεται αποκλειστικά απέναντι στον Συνδρομητή σε περίπτωση που η άσκηση των δικαιωμάτων αυτών στερήσει από τον Συνδρομητή τη λήψη της Υπηρεσίας. Η Forthnet δεν φέρει ευθύνη έναντι του Κατόχου αν ο Πελάτης δεν εκληρώνει τις υποχρεώσεις του έναντι της Εταιρείας (π.χ. η εξόφληση λογαριασμών που οδηγεί σε διακοπή της σύνδεσης). Η Forthnet δεν υπέχει καμία ευθύνη για τυχόν παράνομη χρήση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης Forthnet ή άλλου παρόχου από τον Πελάτη ή για την παραβίαση των συμφωνημένων μεταξύ Πελάτη και Κατόχου ως προς την χρήση της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης και του σχετικού τηλεπικοινωνιακού εξοπλισμού. Ειδικότερα, η Forthnet δεν φέρει ευθύνη σε περίπτωση που ο Πελάτης ενεργεί καθ' υπέρβαση της πληρεξουσιοδότησης του Κατόχου ή άνευ πληρεξουσιοδότησης.

3. ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ ΓΡΑΜΜΗΣ ADSL

3.1. Τα μέρη συμφωνούν ότι η μέγιστη οριστική ταχύτητα ανόδου/ καθόδου της παρεχόμενης στον Συνδρομητή γραμμής θα καθορίζεται μετά την ενεργοποίηση. Η ταχύτητα αυτή αποτελεί τη μέγιστη ταχύτητα που μπορεί να έχει ένας Συνδρομητής όταν είναι συνδεδεμένος. Σε περίπτωση κατά την οποία η μέγιστη επιπρεπή ταχύτητα που επιτυγχάνεται είναι μικρότερη από αυτή που προβλέπεται, ο Συνδρομητής μπορεί είτε να την αποδεχτεί είτε να μην την αποδεχτεί και να καταγγείλει έγγραφώς την παρούσα και αζημίως σύμφωνα με την παρ. 2.2, με εξαίρεση το τέλος ενεργοποίησης που οφείλει σε κάθε περίπτωση να καταβάλει και αν το έχει ήδη καταβάλει δεν δικαιούται να το αναζητήσει.

3.2. Για όσο χρονικό διάστημα η ενεργοποίηση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης Forthnet δεν είναι τεχνικά επιτυχής ή για λόγους εκτός του ελέγχου της Forthnet, καλύτερη η Forthnet θα παρέχει τις Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες μέσω προεπιλογής φορέα για τις υπηρεσίες φωνής και μέσω υποδομών του ΟΤΕ (ΑΡΥΣ) για την ευρυζωνική πρόσβαση (ADSL). Μέχρι την ενεργοποίηση της προεπιλογής φορέα, η υπηρεσία φωνής θα παρέχεται με την τηλετηλεόληση του ειδικού τετραψήφιου κωδικού (1789). Οι κλήσεις που θα πραγματοποιηθούν χωρίς τη χρήση του προθέματος 1789 από την ενεργοποίηση του και μέχρι την ενεργοποίηση της προεπιλογής φορέα, θα δρομολογούνται και θα χρεώνονται από τον ΟΤΕ.

3.3. Καθ' όσον χρόνο οι Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες παρέχονται μέσω προεπιλογής φορέα, ο Κάτοχος της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης βάρυνεται με το κόστος της σύνδεσης (πάγο τέλος) της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης με τον αντίστοιχο φορέα, από τον οποίο έχει προμηθευτεί την συγκεκριμένη τηλεπικοινωνιακή σύνδεση.

3.4. Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής ήδη χρησιμοποιεί τις Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες της Forthnet μέσω προεπιλογής φορέα και προβαίνει στην παρούσα Σύμβαση, εξακολουθεί να απολαμβάνει τις υπηρεσίες αυτές μέχρι την ενεργοποίηση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης. Σε περίπτωση που η ενεργοποίηση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης δεν είναι επιτυχής για τεχνικούς λόγους ανωτέρας βίας ή και για λόγους που οφείλονται σε τρίτα φυσικά ή νομικά πρόσωπα και είναι ως εκ τούτου εκτός ελέγχου της Forthnet, τότε ο Συνδρομητής συνεχίζει να χρησιμοποιεί τις υπηρεσίες της Forthnet μέσω προεπιλογής φορέα ή βάσει της αρχικής σύμβασης που είχε καταρτιστεί στην έναρξη της παροχής υπηρεσιών από τη Forthnet.

4. ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ

4.1. Η εγκατάσταση που απαραίτητου τερματικού Εξοπλισμού γίνεται, κατ' επιλογήν του Συνδρομητή, είτε από τον ίδιο με δική του ευθύνη είτε από τη Forthnet. Για την εγκατάσταση του διαμετρή/ φίλτρου/ modem από τη Forthnet ο Συνδρομητής επιβαρύνεται με κόστος που αναφέρεται στον εκάστοτε τιμοκατάλογο υπηρεσιών της Forthnet.

4.2. Ο Συνδρομητής έχει τη διακριτική ευχέρεια να επιλέξει τη Forthnet ή τρίτον για την προμήθεια του απαραίτητου τερματικού Εξοπλισμού. Η Forthnet για τον παρεχόμενο Εξοπλισμό εξασφαλίζει την παρεχόμενη από τον κατασκευαστή ή αντιπρόσωπο ή μεταπωλητή εγγύηση διάρκειας ενός (1) έτους. Εντούτοις, η Forthnet δεν φέρει καμία ευθύνη και δεν παρέχει καμία εγγύηση ως προς την κατασκευαστική ποιότητα, τη λειτουργικότητα, την καταλληλότητα και την αρχική ή επηγόμενη έλλειψη ιδιοτήτων τις οποίες είχαν τυχόν υποσχεθεί οι κατασκευαστές και οι εισαγωγείς του Εξοπλισμού.

4.3. Στην περίπτωση που ο Συνδρομητής επιλέξει την ενεργοποίηση δεύτερης τηλεφωνικής γραμμής, είναι απαραίτητη για τη λειτουργία της η χρήση πρόσθετου, ειδικά παραμετροποιημένου Εξοπλισμού της

Forthnet. Συμφωνείται ότι η Forthnet παραχωρεί τη χρήση του εν λόγω ειδικού Εξοπλισμού χωρίς αντάλλαγμα υπό τον όρο ότι η υπηρεσία της δεύτερης τηλεφωνικής γραμμής δεν θα τερματιστεί πριν τη συμπλήρωση δώδεκα (12) μηνών από την ενεργοποίησή της. Εάν για οποιονδήποτε λόγο ο Συνδρομητής διακόψει την υπηρεσία της δεύτερης γραμμής πριν τη συμπλήρωση δώδεκα (12) μηνών από την ενεργοποίηση της δεύτερης τηλεφωνικής γραμμής, ο Συνδρομητής οφείλει, πέραν της εξόφλησης των λοιπών τελών που βαρύνουν την Υπηρεσία, να καταβάλει επίσης στην Forthnet το ποσό των 25,84€ που αντιστοιχεί στο σταθμισμένο ποδόναμο τέλος για την παραχώρηση της χρήσης του πρόσθετου ειδικού Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού. Ωστόσο, σε περίπτωση που ο Συνδρομητής, πριν το πέρας δώδεκα (12) μηνών από την ενεργοποίηση της υπηρεσίας Forthnet, διακόψει τόσο την κύρια γραμμή της υπηρεσίας, όσο και το επιπλέον χαρακτηριστικό της δεύτερης τηλεφωνικής γραμμής, ο Συνδρομητής επιβαρύνεται μόνο με το σχετικό τέλος διακοπής της υπηρεσίας, όπως περιγράφεται στην παράγραφο 7.13 της παρούσας, απαλλασσόμενος από το ως άνω τέλος για την παραχώρηση του πρόσθετου ειδικού Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού.

4.4. Το σύνολο του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού που παρέχεται από την Forthnet παραμένει στην κυριότητα της Forthnet καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της παρούσας και επιστρέφεται στην Forthnet χωρίς φθορές πέραν των δικαιολογημένων από τη συνήθη χρήση και τη φθορά από τον χρόνο, αμέσως μόλις η παρούσα παύσει να ισχύει για οποιονδήποτε λόγο.

4.5. Η Forthnet δεν φέρει καμία ευθύνη, ούτε εγγυάται την ομαλή λειτουργία της Υπηρεσίας σε περίπτωση που ο Συνδρομητής παρμένει με οποιοδήποτε τρόπο στον παρεχόμενο από την Forthnet Εξοπλισμό.

4.6. Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής επιλέξει να προμηθευτεί Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό από τρίτον, τότε ευθύνεται πλήρως και αποκλειστικά για την συμβατότητα να εν λόγω Εξοπλισμού με το δίκτυο του ΟΤΕ και της Forthnet, την εγκατάσταση και συντήρησή του, την άρση οποιωνδήποτε προβλημάτων οφειλονται στον εν λόγω Εξοπλισμό και την ενεργοποίησή του.

4.7. Ο Συνδρομητής οφείλει να εξασφαλίζει την πρόσβαση σε εξουσιοδοτημένο τεχνικό προσωπικό της Forthnet στα πλαίσια της συντήρησης, ελέγχου και αποκατάστασης της σύνδεσης ή/και του Εξοπλισμού που ο Συνδρομητής έχει προμηθευτεί από τη Forthnet.

4.8. Η Forthnet δεν φέρει ευθύνη σε περίπτωση βλάβης στην πρόσβαση καίη στη λειτουργία γραμμής ADSL και στην τηλεφωνική γραμμή του Συνδρομητή που οφείλεται σε επέμβαση ή ρύθμιση του εξοπλισμού ή σε οποιαδήποτε άλλη πράξη ή παράλειψη του Συνδρομητή ή τρίτου (συμπεριλαμβανομένου και του ΟΤΕ) ή σε περίπτωση βλάβης που εμπίπτει στην περιοχή ευθύνης του ΟΤΕ.

4.9. Ο Συνδρομητής οφείλει να κάνει καλή χρήση του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού σύμφωνα με τις οδηγίες που παραδίδονται σε αυτόν. Η Forthnet ουδεμία ευθύνη φέρει για οποιοδήποτε ζημία προκλήθει από την κακή ή πλημμελή χρήση του Εξοπλισμού.

4.10. Για την αποκατάσταση βλαβών ή δυσλειτουργιών στον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό και στην παροχή της υπηρεσίας, η Forthnet διατηρεί το δικαίωμα απομακρυσμένης πρόσβασης και διαχείρισης δεδομένων στον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό που χρησιμοποιείται από τον Συνδρομητή για την υλοποίηση της υπηρεσίας.

5. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ FORTHNET

5.1. Η Forthnet φροντίζει για την ομαλή λειτουργία του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου και την παροχή των υπηρεσιών, δεν φέρει όμως ευθύνη για άμεσες ή έμμεσες ζημιές, διαφυσόντα κέρδη ή έσοδα ή οποιαδήποτε άλλη ζημία του Συνδρομητή (εκτός εάν οφείλονται αποκλειστικά σε δόλο ή αμέλειά της) ή σε περιπτώσεις ανώτερης βίας ή για τυχόν διακοπές παροχής της υπηρεσίας που οφείλονται σε προβλήματα ή βλάβες που εντοπίζονται στο δίκτυο του (περιλαμβανομένης και την τηλεφωνικής γραμμής) ΟΤΕ ή τρίτων Παρόχων. Η Forthnet υποχρεούται να τηρεί τα ποιοτικά χαρακτηριστικά που προβλέπει η κείμενη νομοθεσία, ήτοι τις εναρμονισμένες προδιαγραφές για τις τεχνικές διασφαές ή/ και λειτουργίες των υπηρεσιών που ορίζονται από τα ισχύοντα πρότυπα ή/ και σε κοινοτικό επίπεδο, όπως ειδικότερα προορίζεται από την Άδεια της Forthnet, κατά τρόπο που να μην τίθεται σε κίνδυνο η ζωή, η σωματική ασφάλεια, η υγεία και η περιουσία του Συνδρομητή.

5.2. Η Forthnet λαμβάνει όλα τα μέτρα για την αποκατάσταση τυχόν δυσλειτουργιών που αναφέρει ο Συνδρομητής στη χρήση της υπηρεσίας, εφόσον ο Συνδρομητής χρησιμοποιεί την υπηρεσία και τον παρεχόμενο Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό σύμφωνα με τους όρους της παρούσας και εφόσον το τεχνικό ή λειτουργικό πρόβλημα οφείλεται στο δίκτυο ή στον Εξοπλισμό της Forthnet και όχι στον Εξοπλισμό που έχει προμηθευτεί ο Συνδρομητής από άλλον προμηθευτή, ούτε σε προβλήματα σχετικά με την ασφάλεια, την ποιότητα, τη διαθεσιμότητα και την επάρκεια δικτύων του ΟΤΕ καίη τρίτων προσώπων, όπου θα έχει πρόσβαση ο Συνδρομητής μέσω της ADSL σύνδεσης ή γραμμής, για τα οποία η Forthnet δεν υπέχει καμία απολύτως ευθύνη.

5.3. Η Forthnet ανακοινώνει στον ηλεκτρονικό δικτυακό της τόπο την πολιτική της για κάθε θέμα που αφορά την παροχή της υπηρεσίας, συμπεριλαμβανομένης και της προθεσμίας για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης, ή την άρση βλαβών, εφόσον η δυσλειτουργία των υπηρεσιών οφείλεται σε υπαιτιότητα της Εταιρείας.

5.4. Η Forthnet οφείλει να ενημερώνει έγκαιρα για τυχόν προγραμματισμένες εργασίες της ή προγραμματι-σμένες εργασίες στο δίκτυο του ΟΤΕ που της έχει προηγουμένως κοινοποιήσει ο ΟΤΕ και για κάθε θέμα που αφορά την παροχή της υπηρεσίας, συμπεριλαμβανομένης και της προθεσμίας για την παροχή υπηρεσιών συντήρησης ή την άρση βλαβών, εφόσον η δυσλειτουργία των υπηρεσιών οφείλεται σε υπαιτιότητα της εταιρείας. Η Forthnet μπορεί να θέτει εκτός λειτουργίας ή να διακόψει προσωρινά την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών για τη διενέργεια προγραμματισμένων εργασιών συντήρησης του δικτύου της εφόσον τούτο έχει ρητά γνωστοποιηθεί στους πελάτες μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή ανακοίνωσης στον τύπο ή με άλλο πρόσφορο τρόπο. Η Forthnet δε φέρει καμία ευθύνη για τον απαιτούμενο χρόνο επιδιώρθωσης βλαβών που απαιτούν ενέργειες από τρίτο πρόσωπο ή εμπλεκόμεν καθ' ουσδήποτε τρόπο άλλους φορείς.

5.5. Η Forthnet ουδεμία ευθύνη υπέχει για την ποιότητα, επάρκεια και ασφάλεια, πλημμελή λειτουργία των τηλεπικοινωνιακών και/ή άλλων δικτύων τρίτων προσώπων ή για τη δρομολόγηση της εξερχόμενης κλήσης από το σταθερό δημόσιο τηλεπικοινωνιακό στο Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο της Forthnet ή για τον τερματισμό της εξερχόμενης κλήσης στο δίκτυο προορισμού του καλούμενου αριθμού. Ειδικότερα, η Forthnet δεν υπέχει ευθύνη για την ποιότητα της κλήσης (εξερχόμενης ή εξερχόμενης), στο μέτρο που η κλήση εκκκεί από άλλο δίκτυο ή καταλήγει σε άλλο δίκτυο και η ποιότητα εξαρτάται αντικειμενικά και για τεχνικούς λόγους από άλλα δίκτυα. Τα ανωτέρω ισχύουν και για το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο και τις υπηρεσίες διαδικτύου.

5.6. Οι ονομαστικές ταχύτητες ADSL αποτελούν τις μέγιστες δυνατές ταχύτητες. Ωστόσο, η παροχή τους δεν είναι εγγυημένη από την Forthnet, επειδή εξαρτώνται από συνθήκες και παραμέτρους πέραν του ελέγχου της Εταιρείας. Η μέγιστη επιτευχτέα ονομαστική ταχύτητα ανόδου/καθόδου της παρεχόμενης στον Συνδρομητή γραμμής ADSL θα καθορίζεται μετά από την ενεργοποίηση. Η Forthnet κανονίζει κάθε αίτημα για μεταβολή της ταχύτητας ανόδου/καθόδου εφόσον αυτό είναι τεχνικά επικτό.

5.7 Η Forthnet ουδεμία ευθύνη φέρει για την ασφάλεια, την ποιότητα, τη διαθεσιμότητα και την επάρκεια δικτύων του ΟΤΕ καίη τρίτων Παρόχων καίη τρίτων προσώπων όπου θα έχει πρόσβαση ο Συνδρομητής μέσω της υπηρεσίας Forthnet.

5.8 Η Forthnet ουδεμία ευθύνη φέρει για την πιθανή διακοπή της τηλεφωνικής σύνδεσης του Συνδρομητή κατά τη διαδικασία ενεργοποίησης της υπηρεσίας στο βαθμό που δεν ελέγχεται από αυτόν.

5.9. Στην περίπτωση ενεργοποίησης Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης Forthnet μέσω πλήρους αξιομοποίησης πρόσβασης στον τοπικό βρόχο, εφόσον δεν υποβληθεί αίτημα φορητότητας που υπάρχοντος αριθμού, ο αριθμός κλήσης θα ορίζεται από την Forthnet. Ο Συνδρομητής θα ενημερώνεται για το αριθμό κλήσης του εγγράφως από το Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών της Forthnet πριν την ενεργοποίηση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης Forthnet.

5.10. Σε περίπτωση επιλογής του επιπλέον χαρακτηριστικού της δεύτερης τηλεφωνικής γραμμής, η ενεργοποίησή της θα πραγματοποιείται μετά την ενεργοποίηση της κύριας γραμμής της υπηρεσίας Forthnet και μόνο στην περίπτωση που υπάρχει κάλυψη από το ιδιόκτητο δίκτυο της Forthnet. Εάν η κύρια τηλεφωνική γραμμή δεν καλύπτεται από το ιδιόκτητο δίκτυο της Forthnet, η υπηρεσία θα ενεργοποιηθεί σύμφωνα με το οριζόμενο στα άρθρα 3 και 8 της παρούσας σύμβασης χωρίς τη δυνατότητα επιπλέον τηλεφωνικής γραμμής. Εφόσον έχει επιλεγεί η ενεργοποίηση δεύτερης τηλεφωνικής γραμμής, η ενεργοποίησή της θα πραγματοποιηθεί αυτόματα εφόσον υπάρχει κάλυψη από το ιδιόκτητο δίκτυο της Forthnet.

5.11. Ειδικά για τη δεύτερη τηλεφωνική γραμμή ορίζεται ότι αυτή θα λειτουργεί αποκλειστικά με νέο γεωγραφικό αριθμό Forthnet, ο οποίος θα ορίζεται από την Εταιρεία με βάση την περιοχή στην οποία ανήκει η γραμμή.

5.12. Στην περίπτωση ενεργοποιημένης Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης Forthnet, εφόσον ο Κάτοχος αυτής επιθυμεί τη μεταβολή του αριθμού κλήσης ή τη μεταφορά του λόγω αλλαγής διεύθυνσης θα πρέπει να καταβάλει τα ανάλογα τέλη σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της Forthnet.

5.13. Η Forthnet κατά την εύλογη και δικαίη κρίση της έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον Συνδρομητή την καταβολή εγγύησης οποιοσδήποτε μορφής για την ενεργοποίηση της παρούσας ή πάγο τέλος επανασύνδεσης σε περίπτωση διακοπής της σύνδεσης με υπαιτιότητα του Συνδρομητή.

5.14. Για λόγους ασφαλείας, όπως αυτοί εξειδικεύονται στην εκάστοτε ισχύουσα Πολιτική Ασφαλείας της Εταιρείας, η FortHnet διατηρεί το δικαίωμα να διακόπτει την Πρόσβαση του Συνδρομητή στο Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο της Εταιρείας.

5.15. Σε περίπτωση που η FortHnet, μετά από σχετική γραπτή αιτιολογημένη αναφορά του Συνδρομητή στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών Υπηρεσιών Broadband επιβεβαιώσει με βάση τα εσωτερικά τεχνικά στοιχεία την από υποαπώλεια της FortHnet μη παροχή ή πλημμελή παροχή της υπηρεσίας σε σχέση με το εκ του νόμου ορίζομενο ποσοτικά χαρακτηριστικό της, ο Συνδρομητής δικαιούται αποζημίωση για την αποδεδειγμένη βετική ζημία που τυχόν υπέστη.

6. ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΗ

6.1. Ο Συνδρομητής οφείλει να συμπληρώνει όλα τα πεδία της αίτησης σύνδεσης για τη πλήρη και αληθή στοιχεία και τις επιθυμητές επιλογές, καθώς επίσης να γνωστοποιεί στη FortHnet κάθε αλλαγή τους με συστημένη επιστολή του ή με fax στο Τμήμα Εξυπηρέτησης Πελατών Υπηρεσιών Broadband εντός είκοσι (20) ημερών από την τυχόν αλλαγή και να παραδίδει τα σχετικά νομιμοποιητικά έγγραφα σε περίπτωση πληρεξουσιότητας ή νομικού προσώπου. Σε περίπτωση που ο Συνδρομητής και ο Κάτοχος της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης είναι διαφορετικά πρόσωπα, η Τηλεπικοινωνιακή Υπηρεσία θα παρέχεται μόνον εφόσον ο Κάτοχος της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης έχει παράσχει τα ακριβή στοιχεία της ταυτότητας του, υπογράψει ή/και προσκομίσει τα απαιτούμενα δικαιολογητικά και έχει αιτήσει και συναινέσει να γίνεται χρήση της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης (FortHnet ή άλλου παρόχου) από τον Συνδρομητή για την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών από την Εταιρεία προς τον Συνδρομητή.

6.2. Ο Συνδρομητής ευθύνεται και εξασφαλίζει ότι η υπηρεσία χρησιμοποιείται σύμφωνα με το Νόμο, την καλή πίστη και τα συναλλακτικά και χρηστά ήθη. Η FortHnet ενημερώνει με επιστολή το Συνδρομητή για καταγγελία ή αίτημα τρίτου. Ο Συνδρομητής οφείλει να αποκρίνεται με συστημένη επιστολή ή fax μέσα σε (5) εργάσιμες μέρες σε έγγραφα αιτήματα της FortHnet σχετικά με καταγγελίες, αιτήματα ή παράπονα τρίτων προσώπων ή τη ανακοίνωση δεδομένων του σε τρίτους.

6.3. Ο Συνδρομητής οφείλει να μην παραβιάζει ειδικότερα τις διατάξεις του ν. 2251/94 "Περί προστασίας καταναλωτών", του ν. 2121/92 για την πνευματική ιδιοκτησία, του ν. 2472/97 για την προστασία των προσωπικών δεδομένων και το ν. 3471/2006 για την προστασία των προσωπικών δεδομένων και της ιδιωτικής ζωής στον τομέα των ηλεκτρονικών επικοινωνιών, και αντίστοιχες Οδηγές και συστάσεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης και άλλων διεθνών Οργανισμών κ.λ.π. Περαιτέρω απαγορεύεται η διακίνηση παράνομου και επιβλαβούς περιεχομένου, η τοποθέτηση και αποστολή ισορροφικών προγραμμάτων, η διακίνηση προνογραφικού και βίαιου περιεχομένου, η επίδοση σε πράξεις που συνιστούν παράνομη πρόσβαση ή απόπειρα πρόσβασης σε υπολογιστικά συστήματα της FortHnet ή τρίτων, η μοζική αποστολή μη ζητηθείσας ηλεκτρονικής αλληλογραφίας για εμπορικούς ή μη σκοπούς (spamming) ή η παράλυση πράξεων που απαγορεύονται την αποστολή spamming. Τέλος, ο Συνδρομητής οφείλει να συμμορφώνεται με την εκάστοτε δημοσιοποιούμενη πολιτική αποδεκτής χρήσης των υπηρεσιών και του δικτύου της FortHnet όπως αυτή αναρτάται στην ιστοσελίδα της και εκάστοτε τροποποιείται / επικαιροποιείται. Σε περίπτωση που η FortHnet ζημιωθεί με οποιοδήποτε τρόπο από πράξεις ή παραλείψεις του Συνδρομητή, ο τελευταίος υποχρεούται να αποκαταστήσει κάθε ζημία της και η FortHnet δικαιούται να τον καλέσει ως δικονομικό εγγυητή στις σχετικές διαδικασίες ενώπιον των Δικαστηρίων ή της Ε.Ε.Τ.Τ.

6.4. Ο Συνδρομητής αναγνωρίζει ότι το INTERNET είναι ανοικτό περιβάλλον, ότι είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για την τήρηση των προσωπικών στοιχείων του, ότι οφείλει να ενεργεί με υπερβολική επιμέλεια παίρνοντας τα αναγκαία μέτρα ασφάλειας, για να αποτρέψει την παράνομη χρήση του δικτύου, των κωδικών του στοιχείων (username, password) και του χρησιμοποιούμενου Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού από τρίτα εξουσιοδοτημένα ή μη πρόσωπα.

6.5. Ο Συνδρομητής οφείλει χωρίς καθυστέρηση να προβαίνει συχνά σε αλλαγές του προσωπικού κωδικού (password) κόνοντας χρήση της υπηρεσίας που η FortHnet έχει θέσει στη διάθεση των χρηστών στις ηλεκτρονικές σελίδες της και ακόμη να απομνημονεύει τα στοιχεία του προσωπικού του λογαριασμού, να μην τον αναγράφει σε αντικείμενα που μεταφέρει ή καθιστά προσβάσιμα σε τρίτους, ούτε να επιρρέπει τη χρήση των κωδικών του στοιχείων από άλλους.

6.6. Ο Συνδρομητής υποχρεούται, εφόσον απαιτείται και κατόπιν συνεννόησης με τη FortHnet, να επιπρέπει την είσοδο εξουσιοδοτημένων εκπροσώπων της FortHnet στην κατοικία του και την πρόσβαση στο ηλεκτρικό και τηλεπικοινωνιακό δίκτυο και στον Εξοπλισμό που βρίσκεται εγκατεστημένος εκεί προκειμένου να πραγματοποιηθούν εργασίες εγκατάστασης, συντήρησης ή επισκευής του Τηλεπικοινωνιακού Δικτύου ή/και του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού, καθώς και οποιοδήποτε άλλες αναγκαίες ενέργειες για την ορθή επίλυση της Σύμβασης. Ο Συνδρομητής ευθύνεται απέναντι στη FortHnet και οφείλει να έχει εξασφαλίσει την απαραίτητη προηγούμενη συναίνεση τρίτων προσώπων για τα ανωτέρω σε περίπτωση που τρίτα πρόσωπα δικαιούνται να ορνηθούν την εκτέλεση των ανωτέρω εργασιών στο χώρο του Συνδρομητή ή σε κοινόχρηστο χώρο. Ο Συνδρομητής υποχρεούται να ελέγχει την καλή λειτουργία του εσωτερικού του δικτύου, διαδίδει από το σημείο εισόδου του χάλκινου καλωδίου της τηλεπικοινωνιακής σύνδεσης μέχρι τον χώρο εγκατάστασης του τεμαχικού εξοπλισμού. Το τμήμα αυτό του δικτύου ανήκει στο Συνδρομητή (ή τον Κάτοχο της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης), ο οποίος ευθύνεται και βαρύνεται αποκλειστικά για την αποκατάσταση των βλαβών στο τμήμα αυτό.

6.7. Ο Συνδρομητής δεν δικαιούται να μεταφέρει τον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό της FortHnet σε άλλη διεύθυνση από εκείνη που δηλώνεται ως δευτέρω ενεργοποίησης της Υπηρεσίας στην παρούσα σύμβαση, ούτε να επεμβαίνει με οποιοδήποτε τρόπο ή μέσω στο Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο ή στον υπάρχοντα Εξοπλισμό που εξυπηρετεί τη σύνδεσή του με αυτό, φέρει δε την πλήρη ευθύνη σε περίπτωση τέτοιων επεμβάσεων. Σε περίπτωση μεταφοράς του χρησιμοποιούμενου Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού σε άλλη διεύθυνση ή μη εξουσιοδοτημένης από τον χρήστη πρόσβασης τρίτων στον χρησιμοποιούμενο Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό ή άλλης επέμβασης στον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό αντίθετα προς τους όρους της παρούσας, η FortHnet δεν εγγυάται ούτε την ομαλή παροχή της υπηρεσίας, ούτε την προστασία των Προσωπικών Δεδομένων του Συνδρομητή, ενώ δεν φέρει καμία ευθύνη ιδίως για χρεώσεις που μπορεί να προκύψουν από την χρήση του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού από μη εξουσιοδοτημένους τρίτους. Σε κάθε περίπτωση, εάν διαπιστωθεί μεταφορά του Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού ή αντίθετη προς τους όρους της παρούσας χρήση αυτού, η FortHnet διατηρεί το δικαίωμα να διακόψει άμεσα την παροχή της υπηρεσίας. Ο Συνδρομητής οφείλει να ενημερώνει άμεσα, και σε κάθε περίπτωση εντός 24 ωρών, την FortHnet για τυχόν αλώμια οποιοδήποτε Τηλεπικοινωνιακού Εξοπλισμού της FortHnet.

6.8. Καθ' όλη τη διάρκεια της Σύμβασης, ο Συνδρομητής δεν θα έχει τη δυνατότητα διεκπεραίωσης κλήσεων ορισμένων αριθμών, κλήσεων αριθμού ΕΠΑΚ ή ευρυζωνικής πρόσβασης μέσω άλλου παρόχου, εφόσον έχει Τηλεπικοινωνιακή Σύνδεση FortHnet.

6.9. Οι Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες που περιλαμβάνουν το δικαίωμα απεριόριστης χρήσης από τον Συνδρομητή έναντι σταθερού μηνιαίου τιμήματος θα προορίζονται αποκλειστικά και μόνο για οικιακή χρήση, αποκλειστικά κάθε είδους επαγγελματικής χρήσης (ενδεικτικά call center, περφόρμ, internet cafe) ή κάθε άλλης χρήσης (διοφημιστικής, εμπορικής κ.λ.π.) έναντι ανταλλάγματος. Χρήση των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών που συνιστά υπερβολική ή αφύσικη χρήση, ιδίως σε σχέση με τη συνήθη χρήση του Συνδρομητή, θα δίνει το δικαίωμα στη FortHnet να αναστείλει άμεσα τις Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες, κατόπιν σχετικής ειδοποίησης προς τον Συνδρομητή και να ενεργοποιήσει αυτές εκ νέου, εφόσον ο Συνδρομητής συναίρει να ενταχθεί σε κατηγορία Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών με διαφορετικό μηνιαίο τίμημα. Επιπλέον, δεν επιτρέπεται η χρήση της υπηρεσίας σε συνδυασμό με αυτόματους μηχανισμούς κλήσεων, συνεχή ή εκτεταμένη εκτροπή κλήσεων, τηλεπωλήσεις (ενδεικτικά για εμπορικούς, πολιτικούς, φιλοanthρωπικούς κλπ σκοπούς), ή μοζική αποστολή φωνής ή ηχογραφημένων μηνυμάτων, ή συστημική σύνδεση για ανταλλαγή δεδομένων (ενδεικτικά η πρόσβαση στο Διαδίκτυο, σε βάσεις δεδομένων κ.λ.π.) . Αν διαπιστωθεί χρήση πέραν της οικιακής, η FortHnet, έχει το δικαίωμα να προχωρήσει σε καταγγελία της σύμβασης κατόπιν σχετικής ενημέρωσης του πελάτη.

6.10. Σε περίπτωση που οι Υπηρεσίες παρέχονται σε χώρο με πολλούς κατοίκους ή διαμενόμενες ή σε επαγγελματική εγκατάσταση με πολλούς χρήστες, ο Συνδρομητής βεβαιώνει ότι έχει ενημερώσει και οφείλει να κρατά στο μέλλον ενήμερους όλους τους χρήστες με τον κατά περίπτωση πρόσφορο τρόπο για την αποστολή αναλυτικών λογαριασμών.

6.11. Ο Συνδρομητής οφείλει να ενημερώνεται για την πολιτική της FortHnet, τις ισχύουσες τιμές και τις οδηγίες για την προστασία του απορρήτου των τηλεπικοινωνιών από τον δικτυακό τόπο ή τα σημεία πώλησης προϊόντων και υπηρεσιών της FortHnet.

6.12. Ο Συνδρομητής αναγνωρίζει ότι στην περίπτωση που η υπηρεσία ενεργοποιηθεί, προσωρινά, μέσω προεπιλογής φορέα, οι κλήσεις προς αριθμούς ειδικής χρέωσης εξαιρούνται της προεπιλογής και χρεώνονται από τον ΟΤΕ.

6.13. Ο Συνδρομητής οφείλει να ενημερώσει τη FortHnet για την ύπαρξη εξοπλισμού (συναγερμός, fax, POS κ.λ.π.) που είναι συνδεδεμένος με την τηλεφωνική γραμμή του. Η FortHnet δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση που ο εξοπλισμός δεν είναι κατάλληλος για την παρεχόμενη σύνδεση κατά τις διατάξεις της κείμενης νομοθεσίας.

6.14. Σε περίπτωση που ζητείται ενεργοποίηση της υπηρεσίας σε νέα τηλεφωνική γραμμή (Ανεγερμένη Βρόχος), ο Πελάτης υποχρεούται να κατασκευάσει με δικές του δαπάνες, ένα τετρασύρματο τηλεφωνικό κύκλωμα στο εσωτερικό του κτιρίου των εγκαταστάσεων του, του οποίου το ένα άκρο θα συνδεθεί μέσω του καταναμητή της οικοδομής στο δίκτυο της FortHnet και το άλλο στη διάταξη απόληξης του κυκλώματος της γραμμής που θα βρίσκεται στο χώρο εγκατάστασης. Για τις ανάγκες λειτουργίας της τερματικής συσκευής θα πρέπει να μεριμνήσει για την ύπαρξη ηλεκτρικής παροχής (πρίζας) στα 220 Volt.

6.15. Στην περίπτωση ενεργοποίησης της δεύτερης τηλεφωνικής γραμμής ο Συνδρομητής μπορεί να ενημερώνεται από τον δικτυακό τόπο της FortHnet για την τυχόν ύπαρξη διαφοροποιήσεων στον τρόπο χειρισμού και λειτουργίας των προσφερόμενων, μέσω της δεύτερης τηλεφωνικής γραμμής, ψηφιακών ευκολιών.

6.16. Ο Συνδρομητής έχει λάβει γνώση ότι στην περίπτωση ενεργοποίησης δεύτερης τηλεφωνικής γραμμής δεν είναι δυνατή η φορητότητα υπάρχοντος τηλεφωνικού αριθμού στην εν λόγω γραμμή.

7. ΧΡΕΩΣΕΙΣ – ΠΛΗΡΩΜΕΣ

7.1. Η χρέωση για την παροχή των υπηρεσιών αρχίζει από την ημερομηνία ενεργοποίησης της υπηρεσίας από τη FortHnet ή πέντε ημέρες μετά την ημερομηνία ενεργοποίησης της γραμμής ADSL (πρόσβαση ADSL) από τον ΟΤΕ στην περίπτωση που η FortHnet δεν δύναται να προβεί στην ενεργοποίηση της υπηρεσίας με χρήση του ιδιόκτητου δικτύου της, με βάση τις τιμές που ορίζονται στον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της FortHnet, όπως αυτός κοινοποιείται στο δικτυακό τόπο της Εταιρείας. Ο Συνδρομητής προκαταβάλλει εξ αρχής το τίμημα του επόμενου διμήνου και η FortHnet εκδίδει το αντίστοιχο παραστατικό που προβλέπεται από την Κ.Β.Σ. Εάν συντρέχει η περίπτωση του όρου 3.3 ο Συνδρομητής (ή ο Κάτοχος της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης) βαρύνεται έναντι του σχετικού παρόχου με το πάγιο τέλος της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης. Η εκάστοτε μείωση τιμοκαταλόγου από τη FortHnet δεν ισχύει επί των ειδικών τιμών που η εταιρεία τυχόν παρέχει στα πλαίσια ειδικών προσφορών εκτός εάν η ειδική τιμή είναι μεγαλύτερη της νέας μειωμένης τιμής τιμοκαταλόγου. Η FortHnet εκδίδει λογαριασμό για χρονικό διάστημα έως και δύο μηνών για την αξία της υπηρεσίας που παρεσχέθη το χρονικό αυτό διάστημα, πλέον Φ.Π.Α.

7.2. Ο Συνδρομητής οφείλει να εξοφλεί με τους επιλεγόμενους στην αίτηση του τρόπους τα εκδιδόμενα παραστατικά εντός της οριζόμενης προθεσμίας εξόφλησης.

7.3. Ο Συνδρομητής είναι το μόνο πρόσωπο που ευθύνεται έναντι της FortHnet για την εξόφληση των λογαριασμών για τις Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες που περιλαμβάνονται σε αυτούς, ακόμα και αν οι Τηλεπικοινωνιακές Υπηρεσίες χρησιμοποιήθηκαν από οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο. Ο Συνδρομητής θα εξετάσει τον λογαριασμό και θα ελέγξει τις πιστωτικές και χρεωστικές καταχωρήσεις που απεικονίζονται σε αυτόν και θα ειδοποιεί την FortHnet σχετικά με κάθε τυχόν παράλειψη ή σφάλμα του λογαριασμού. Μετά την παρέλευση τριάντα (30) ημερών από την ημερομηνία έκδοσης του λογαριασμού χωρίς την προβολή αντίρρησης από τον Συνδρομητή, συμφωνείται ότι ο λογαριασμός θεωρείται ακριβής και ότι έγινε ορθή χρέωση από την FortHnet και αποτελεί νόμιμο αποδεκτικό μέσο και έγγραφο κατά την έννοια του νόμου για την πλήρη απόδειξη οφειλής του Συνδρομητή για ολόκληρο το ποσό που αναφέρεται, επιρρομένης της ανταποδοτικής.

7.4. Ο Συνδρομητής επιβαρύνεται με το κόστος ενεργοποίησης των υπηρεσιών από τη FortHnet βάσει του εκάστοτε ισχύοντος τιμοκαταλόγου. Για την ενεργοποίηση της δεύτερης τηλεφωνικής γραμμής ο Συνδρομητής θα καταβάλλει ειδικό τέλος ενεργοποίησης βάσει του εκάστοτε ισχύοντος τιμοκαταλόγου της FortHnet.

7.5. Για την ενεργοποίηση ή μεταφορά της Τηλεπικοινωνιακής Σύνδεσης FortHnet, ο Συνδρομητής χρεώνεται με το αντίστοιχο τέλος σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της FortHnet. Ομοίως χρεώνεται και για την αλλαγή ή μεταφορά αριθμού κλήσης μετά την ενεργοποίηση της υπηρεσίας.

7.6. Η δεύτερη τηλεφωνική γραμμή επιβαρύνεται από τη στιγμή της ενεργοποίησης της με επιπλέον μηνιαία χρέωση σύμφωνα με τον εκάστοτε ισχύοντα τιμοκατάλογο της FortHnet.

7.7. Ο ισχύων σήμερα τιμοκατάλογος γνωστοποιείται στον Συνδρομητή στα σημεία πώλησης του Εξοπλισμού της FortHnet και των υπηρεσιών. Η FortHnet διατηρεί το δικαίωμα αναπροσαρμογής του ισχύοντος κάθε φορά τιμοκαταλόγου και των τελών συντήρησης, εφόσον αυτό επιβάλλεται, ενδεκτικά, από τις οικονομικές συνθήκες της αγοράς των τηλεπικοινωνιών, το κόστος παροχής των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών από τη FortHnet στο Συνδρομητή, τον πληθωρισμό, και τους κανόνες του υγιούς ανταγωνισμού. Τυχόν αύξηση των τιμών του τιμοκαταλόγου και των τελών συντήρησης της FortHnet τίθεται σε ισχύ μετά από ένα (1) μήνα ή νωρίτερα σύμφωνα με το νόμο και δημοσιεύεται είτε στον τύπο είτε στην ιστοσελίδα της FortHnet, ο δε Συνδρομητής έχει το δικαίωμα να καταγγείλει εγγράφως την παρούσα αξίμω εντός χρονικού διαστήματος τριάντα (30) ημερών από της σχετικής κοινοποίησης.

7.8. Με την εκπρόθεξη κάθε νόμιμου δικαιώματός της η FortHnet δικαιούται να προβεί σε μονομερή προσωρινή διακοπή της υπηρεσίας προς τον Συνδρομητή λόγω ληξιπρόθεσμης και απαιτητής οφειλής του προς τη FortHnet, μετά από την πάροδο δεκαπέντε (15) ημερών από την κοινοποίηση σχετικής έγγραφης ειδοποίησης προς τον Συνδρομητή, που πραγματοποιείται μέσω της αποστολής του σχετικού παραστατικού και σε οριστική, μόνο μετά από την πάροδο εξήντα (60) ημερών από την προσωρινή διακοπή της παροχής σύμφωνα με τα ανωτέρω.

7.9. Κατ' εξαίρεση επιτρέπεται η προσωρινή ή οριστική διακοπή χωρίς προηγούμενη ειδοποίηση στις περιπτώσεις απάτης, ουσιώδους παραβίασης των όρων χρήσης της υπηρεσίας ή επανοπληρωμένης εκπρόθεσμης εξόφλησης ή μη εξόφλησης των εκδιδόμενων παραστατικών ή υπερβάσεων του εκάστοτε οριζόμενου πιστωτικού ορίου σύμφωνα με τα κατωτέρω.

7.10. Σε περίπτωση που η υπηρεσία έχει προσωρινά υπολειφθεί χωρίς τη χρήση του δικτύου δικτύου της FortHnet (LLU), η προσωρινή ή οριστική διακοπή της τηλεφωνικής σύνδεσης του Συνδρομητή με τον ΟΤΕ για οποιοδήποτε λόγο επεκτερεί αυτόματα και τη διακοπή της παρούσας αξίμω για τη FortHnet.

7.11. Σε περίπτωση λήξης της παρούσας να οποιοδήποτε λόγο (με μόνιμη εξαίρεση την περίπτωση καταγγελίας της σύμβασης από τον Συνδρομητή λόγω αποδεδειγμένης υποαπώλειας (δόλος ή βαριά αμέλεια) της FortHnet, ο Συνδρομητής δεν δικαιούται να αξιώσει καταβληθέντα.

7.12. Συμφωνείται και συνομολογείται ότι το ύψος της οφειλής του Συνδρομητή προς τη FortHnet για κάθε διάστημα λειτουργίας της σύμβασης ή/και κατά την με οποιοδήποτε τρόπο λύση της, αποδεικνύεται πλήρως από το απόσπασμα των εμπορικών βιβλίων (καρτέλα) της FortHnet που περιέχει τα ενημερωμένα επιμέρους χρεωστικά ποσά. Ρητά συμφωνείται ότι η FortHnet δικαιούται να καθορίζει Αίτηση για την έκδοση Διαταγής Πληρωμής βάσει του ως άνω απόσπασματος και των σχετικών τιμολογίων ή λογαριασμών, κατόπιν εξειδικυόκλησης.

7.13. Σε περίπτωση καταγγελίας της Σύμβασης από τον Συνδρομητή χωρίς υπαίτιότητα της FortHnet ή από τη FortHnet λόγω υπαίτιότητας του Συνδρομητή, ο Συνδρομητής οφείλει να εξοφλήσει τους λογαριασμούς του έως την χρονική στιγμή ισχύος της καταγγελίας. Σε περίπτωση που η καταγγελία πραγματοποιηθεί πριν τη συμπλήρωση δώδεκα (12) μηνών από την ημερομηνία έναρξης παροχής της υπηρεσίας ο Συνδρομητής οφείλει να καταβάλει επίσης στη FortHnet τέλος διακοπής ύψους 72,35€ συμπεριλαμβανομένου ΦΠΑ. Το τέλος διακοπής βαρύνει τη FortHnet έναντι τρίτων για την ενεργοποίηση και απενεργοποίηση της σύνδεσης του Συνδρομητή με το Τηλεπικοινωνιακό Δίκτυο της. Προκαταβληθέντα πάγια τέλη συμψηφίζονται με τις αποπληρωμές της FortHnet λόγω της πρόωξης λήξης της Σύμβασης. Εφόσον ο Συνδρομητής έχει υποβάλει αίτημα φορητότητας σε άλλο πάροχο, τότε η φορητότητα υπολείπεται εντός των προθεσμιών που ορίζεται από τους εκάστοτε ισχύοντες Κανονισμούς της ΕΕΤΤ, χωρίς αυτό να επηρεάζει τις υποχρεώσεις του Συνδρομητή έναντι της FortHnet.

7.14. Οι χρεώσεις κλήσεων προς κινητά τηλέφωνα, προορισμούς εξωτερικού και διαθέσιμους αριθμούς ειδικής χρέωσης γίνονται με βάση τον εκάστοτε δημοσιευμένο τιμοκατάλογο υπηρεσιών της FortHnet. Οι χρεώσεις αυτές ισχύουν και για τη δεύτερη τηλεφωνική γραμμή εφόσον αυτή έχει ενεργοποιηθεί.

7.15. Εφόσον ο Συνδρομητής επιλέξει την ηλεκτρονική μορφή ανάλυσης κλήσεων, έχει πρόσβαση στο βασικό επίπεδο αναλυτικής χρέωσης στην οικεία ιστοσελίδα της FortHnet με τη χρήση User ID (κωδικός εισόδου) και Pin (κωδικός ασφαλείας), που του αποστέλλονται με επιστολή ή με κάθε άλλο πρόσφορο και ασφαλέστερο αποσπασμό η FortHnet. Στην περίπτωση νομικών προσώπων, ο Συνδρομητής οφείλει να διορίζει φυσικό πρόσωπο ως Υπεύθυνο για τη λειτουργία της παρούσας, στον οποίο κοινοποιούνται αποκλειστικά οι κωδικοί πρόσβασης. Ο Συνδρομητής οφείλει να τηρεί τους κωδικούς πρόσβασης μυστικούς και να μην τους καθιστά προσβάσιμους σε οποιοδήποτε τρίτο. Ο Συνδρομητής οφείλει να αλλάξει άμεσα μετά από την πρώτη πρόσβαση και ανά τακτά διαστήματα να αλλάζει το PIN μέσω της λειτουργίας της οικείας ιστοσελίδας.

7.16. Συμφωνείται και συνομολογείται ότι αναγνωρίζεται στη FortHnet μονομερές δικαίωμα (option) δυνάμει του οποίου η FortHnet κατά την εύλογη κρίση και δικαιοκρατία της καθορίζει ύψος πιστωτικού ορίου του Συνδρομητή για την πραγματοποίηση κλήσεων ανά δηλωθείσα τηλεφωνική σύνδεση. Με την εξάντληση του η FortHnet δικαιούται να εκδίδει το σχετικό φορολογικό στοιχείο καθώς και να αναστείλει προσωρινά την παροχή της υπηρεσίας.

7.17. Η FortHnet κατά την εύλογη κρίση της έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον Συνδρομητή την καταβολή εγγύησης οποιασδήποτε μορφής για την ενεργοποίηση της παρούσας ή πάγιο τέλος επανυστοποίησης σε περίπτωση διακοπής της σύνδεσης με υπαίτιότητα του Συνδρομητή.

7.18. Συμφωνείται, ότι η FortHnet δικαιούται να προβάλει σε έλεγχο φερεγγυότητας του Συνδρομητή και να ασκεί τα δικαιώματά της είτε προχωρώντας στη σύναψη της παρούσας, είτε διακόπτοντας προσωρινά ή οριστικά την παροχή της υπηρεσίας, αν βάσιμα κρίνει ότι ο Συνδρομητής είναι αφερεγγυός και ανρείται να παρέξει εγγύηση ύψους (200) Ευρώ, η οποία επιστρέφεται ατόκως στο Συνδρομητή κατά τη λύση της παρούσας, συμψηφίζόμενη ανάλογα με τις ληξιπρόθεσμες και απαιτητές οφειλές του Συνδρομητή. Σε περίπτωση προσωρινής ή οριστικής διακοπής της υπηρεσίας για οφειλές ως ανωτέρω, η FortHnet δικαιούται να ζητεί εγγύηση ίση με το ύψος του υψηλότερου μέχρι τότε λογαριασμού του Συνδρομητή, για να ενεργοποιήσει ξανά την παροχή της υπηρεσίας.

8. ΠΡΟΕΠΙΛΟΓΗ ΦΟΡΕΑ

8.1. Όσα αναφέρονται σε αυτή την ενότητα, αφορούν αποκλειστικά στην περίπτωση που η υπηρεσία έχει προσωρινά υποκινηθεί χωρίς τη χρήση του ιδιόκτητου δικτύου της Forthnet (LLU), αλλά μέσω προεπιλογής φορέα για τις υπηρεσίες φωνής και μέσω υποδομών του ΟΤΕ (APYS) για την ευρωζωνική πρόσβαση (ADSL).

8.2. Ο συνδρομητής έχει την υποχρέωση να δηλώσει τα αληθή, πλήρη και ακριβή στοιχεία που είναι απαραίτητα για την ενεργοποίηση της προεπιλογής φορέα και αφορούν τον κάτοχο της τηλεφωνικής γραμμής (Ονοματεπώνυμο ή Επωνυμία σε περίπτωση εταιρείας, ΑΔΤ ή αριθμό διαβατηρίου, ΑΦΜ).

8.3. Ο συνδρομητής μπορεί να ενημερωθεί για την ενεργοποίηση της υπηρεσίας προεπιλογής φορέα καλώντας χωρίς χρέωση, από το σταθερό του τηλέφωνο για το οποίο έχει ζητήσει την προεπιλογή φορέα, τον αριθμό 210 9999999.

8.4. Με την υπηρεσία της προεπιλογής δεν είναι διαθέσιμες οι κλήσεις προς αριθμούς 90 ή 800 (π.χ. 901-xxxxxx, 801-11-xxxx, κ.λπ.) κλήσεις σε τριψήφια σε περίπτωση εταιρείας, ΑΔΤ ή αριθμό διαβατηρίου, ΑΦΜ), καθώς και κλήσεις σε αριθμούς ΕΠΑΚ για πρόσβαση στο internet. Επίσης, η υπηρεσία προεπιλογής δεν είναι διαθέσιμη για γραμμές PSTN και ISDN με κερματοδέκτη, καρτοτηλέφωνο, δείκτη τελών (μετρητή) και οποιαδήποτε περίπτωση γραμμής που λειτουργεί με παλιούς χρέωσης.

8.5. Με την υπηρεσία της προεπιλογής δεν είναι διαθέσιμη η παροχή της υπηρεσίας τηλεφωνίας με δεύτερη τηλεφωνική γραμμή.

8.6. Η Forthnet δεν ευθύνεται για όποιο τεχνικό πρόβλημα παρουσιάζεται πριν ή χωρίς τη χρήση της προεπιλογής.

8.7. Εφόσον η τηλεφωνική γραμμή δεν λειτουργεί, η υπηρεσία κλήσεων με προεπιλογή δεν είναι διαθέσιμη.

8.8. Η ενεργοποίηση της υπηρεσίας προεπιλογής φορέα με τη Forthnet δεν ακυρώνει το δικαίωμα του συνδρομητή να πραγματοποιεί κλήσεις που επιβυμει με άλλους παρόχους χρησιμοποιώντας το αντίστοιχο πρόβημα (π.χ. 1777 για κλήσεις μέσω του ΟΤΕ).

8.9. Ο συνδρομητής που επιθυμεί την κατάργηση της υπηρεσίας προεπιλογής με τη Forthnet μπορεί να υποβάλει τη σχετική αίτηση στη Forthnet.

8.10. Για οποιαδήποτε από τις παρακάτω περιπτώσεις, η αίτηση προεπιλογής φορέα καταργείται από τον ΟΤΕ και ο συνδρομητής πρέπει να υποβάλει εκ νέου αίτηση ενεργοποίησης προεπιλογής φορέα στη Forthnet:

α. Μεταφορά της τηλεφωνικής γραμμής του συνδρομητή η οποία συνενάγεται και αλλαγή του αριθμού κλήσης (δεν απαιτείται εκ νέου αίτηση στην περίπτωση μεταφοράς της τηλεφωνικής γραμμής χωρίς αλλαγή του αριθμού)

β. Λύση της σύμβασης τηλεφωνικής σύνδεσης του συνδρομητή

γ. Αλλαγή για οποιονδήποτε λόγο αριθμού κλήσης της τηλεφωνικής σύνδεσης

δ. Οριστική διακοπή της τηλεφωνικής σύνδεσης ή για οποιονδήποτε λόγο

ε. Κατάργηση της τηλεφωνικής σύνδεσης από το συνδρομητή

στ. Εφαρμογή της υπηρεσίας φορητότητας αριθμού

9. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ FORTHNET E-MAIL ANTISPAMMING ΚΑΙ FORTHNET E-MAIL ANTIVIRUS

9.1. Οι υπηρεσίες προστιθέμενης αξίας Forthnet E-mail Antispamming και Forthnet E-mail Antivirus παρέχονται για λόγους ασφαλείας του τελικού Συνδρομητή, αλλά και προστασίας των πληροφοριακών συστημάτων της Forthnet προ-ενεργοποιημένες (by default ON) με κάθε συνδρομή Forthnet internet.

9.2. Η υπηρεσία Forthnet E-mail Antispamming παρέχει στο Συνδρομητή δυνατότητα εξαστομύκευσης της υπηρεσίας και παραμετροποίησης αυτής σύμφωνα με τις προσωπικές του επιλογές.

9.3. Η υπηρεσία Forthnet E-mail Antispamming παρέχεται σύμφωνα με τους ειδικότερους όρους και τις προϋποθέσεις της εκάστοτε Antispamming Πολιτικής της Forthnet και τις εκάστοτε τροποποιήσεις αυτής, όπως αυτές δημοσιεύονται στην εταιρική ιστοσελίδα.

9.4. Οι υπηρεσίες Forthnet E-mail Antispamming και Forthnet E-mail Antivirus παρέχονται ΔΩΡΕΑΝ με την επιβάρυνση κάθε νομίμου δικαιώματος της Forthnet να τροποποιεί μονομερώς τους όρους παροχής των σχετικών υπηρεσιών ενημερώνοντας το Συνδρομητή με κάθε πρόσφορο μέσο και ενδεικτικά και με ανάρτηση του περιεχομένου της σύμβασης στην οικεία ιστοσελίδα.

10. ΑΠΟΡΡΙΤΟ ΕΠΙΚΟΙΝΩΝΙΩΝ – ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

10.1. Η Forthnet λαμβάνει όλα τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για τη διασφάλιση του απορρήτου των επικοινωνιών του Συνδρομητή και για την προστασία των Προσωπικών Δεδομένων που έχει δηλώσει στην αίτησή του σύμφωνα με τη σχετική κείμενη νομοθεσία, τους Κανονισμούς της ΑΔΑΕ και την Πολιτική Διασφάλισης του Απορρήτου (Πολιτική Ασφαλείας) που τηρεί. Η Forthnet δεν εγγυάται την ασφάλεια δεδομένων που μεταδίδονται μέσω δικτύων, στο βαθμό που η προστασία αυτήν δεν επιτυγχάνεται με τη λήψη πρόσφορων μέτρων ασφαλείας που επιβάλλονται από το σχετικό θεσμικό.ή/και κανονιστικό πλαίσιο.

10.2. Η Forthnet ουδεμία ευθύνη φέρει για (α) την γνησιότητα, ακρίβεια, εμπιστευτικότητα, τον θεμιτό ή αθέμιτο χαρακτήρα των δεδομένων (data) που ο Συνδρομητής λαμβάνει ή αποστέλλει σε τρίτους ή αποθηκεύει μέσω της πρόσβασης του στο δίκτυό της, (β) την οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση, θετική ή αποθετική, υλική ή μη ζημία ενδεχομένως υποστεί ο Συνδρομητής από την πρόσβασή του στο Διαδίκτυο, και (γ) για τυχόν διαφορές που θα προκύψουν μεταξύ των Συνδρομητών και τρίτων και οφείλονται σε μηνύματα, δεδομένα, στοιχεία ή πληροφορίες (data) που διακινούνται μέσω του τηλεπικοινωνιακού της δικτύου.

10.3. Η Forthnet δηλώνει και ο Συνδρομητής αποδέχεται ότι τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται από την Forthnet και αφορούν τον Συνδρομητή θα χρησιμοποιηθούν για την αμελή εκτέλεση, παρακολούθηση και προστασία των συναλλαγών της κατά την παροχή των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών, και, εφόσον ο Συνδρομητής έχει ήδη παράσχει τη συγκατάθεσή του, για την ενημέρωσή του σχετικά με τις προσφερόμενες υπηρεσίες. Αποδέκτες των δεδομένων είναι η Forthnet και το προσωπικό της, καθώς και κάθε φυσικό ή νομικό πρόσωπο, στο οποίο η Forthnet υποχρεούται ή δικαιούται να ανακοινώνει τα στοιχεία, βάσει συγκατάθεσης του Συνδρομητή, νόμου ή δικαστικής απόφασης. Επιπλέον, η Forthnet δηλώνει και ο Συνδρομητής αποδέχεται ότι στο πλαίσιο διασύνδεσης του δικτύου της με τηλεπικοινωνιακά δίκτυα άλλων φορέων για την παροχή υπηρεσιών διασύνδεσης, απαιτείται η διαβίβαση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα αυτών ακόμη και αν έχει ζητηθεί απόκρυψη αυτών. Τα δεδομένα αυτά θα διαβιβάζονται στους τηλεπικοινωνιακούς φορείς αποκλειστικά και μόνο για την κοστολόγηση των παρεχόμενων υπηρεσιών. Η Forthnet δηλώνει και ο Συνδρομητής αποδέχεται ρητά με την υπογραφή της παρούσας τη διαβίβαση των δηλωθέντων από αυτόν προσωπικών στοιχείων επικοινωνίας (ονοματεπώνυμο, διεύθυνση, σταθερό/κινητό τηλέφωνο), προς τον Υπόχρεο Πάροχο (ΟΤΕ) αποκλειστικά και μόνο για το σκοπό της αρχικής ενεργοποίησης της υπηρεσίας ή/και της επίλυσης βλαβών κατά την παροχή της υπηρεσίας.

10.4. Ο Συνδρομητής έχει ανά πάσα στιγμή το δικαίωμα να ανακαλέσει τη συγκατάθεσή του για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που τον αφορούν, με ειδική έγγραφη δήλωσή του προς την Forthnet, εκτός αν η επεξεργασία αυτή επιτρέπεται και χωρίς την συγκατάθεση του Συνδρομητή.

10.5. Με την επιβάρυνση των διατάξεων περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, η Forthnet αποστέλλει στον Συνδρομητή αναλυτικό λογαριασμό με το ελάχιστο επιπλέον αναλυτικές χρέωσης όπως εκάστοτε ορίζεται. Ο Συνδρομητής δικαιούται οποτεδήποτε να ζητήσει έγγραφως τη διαγραφή των τελευταίων τριών (3) ψηφίων των κληθέντων αριθμών συνδέσεων από τον αναλυτικό λογαριασμό ή την μη παροχή του ελάχιστου επιπλέον χρέωσης. Εάν η χρήση των Τηλεπικοινωνιακών Υπηρεσιών γίνεται από περισσότερους οικιακούς χρήστες ο Συνδρομητής υπόκειται και εγγυάται ότι οι χρήστες έχουν ενημερωθεί ότι ο Συνδρομητής θα λαμβάνει ανάλυση του λογαριασμού ανά κλήση.

10.6. Σε περίπτωση που παρά την απαγόρευση μετακίνησης του παρεχόμενου Εξοπλισμού από τη δηλωθείσα διεύθυνση ενεργοποίησης της κύριας γραμμής της υπηρεσίας, ο Συνδρομητής μεταφέρει τον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό της δεύτερης γραμμής σε άλλη διεύθυνση, η Forthnet ουδεμία ευθύνη φέρει για τυχόν απώλεια δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του Συνδρομητή, ή για οποιαδήποτε παραβίαση του απορρήτου των επικοινωνιών που πραγματοποιούνται μέσω της εν λόγω δεύτερης αυτής τηλεφωνικής σύνδεσης.

10.7. Η Forthnet συμμορφούται όπως ο νόμος ορίζει στο περιεχόμενο Εισαγγελικής Παραγγελίας, δικαστικής απόφασης, απόφασης της Ε.Ε.Τ.Τ. ή άλλης ανεξάρτητης αρχής χωρίς προηγούμενη έγγραφη ανακοίνωση στο Συνδρομητή. Η Forthnet τηρεί τη νόμιμη διαδικασία για την άρση του απορρήτου των επικοινωνιών και συνεπώς άμεση με τις αρχές.

11. ΤΗΡΗΣΗ ΤΗΛΕΦΩΝΙΚΟΥ ΚΑΤΑΛΟΓΟΥ ΣΥΝΔΡΟΜΗΤΩΝ – ΔΗΛΩΣΗ ΣΥΝΑΙΝΕΣΗΣ ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗΣ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ

11.1. Ο Συνδρομητής δηλώνει ρητά ότι ενημερώθηκε και αποδέχεται ότι η Forthnet διατηρεί και επεξεργάζεται δημόσια προσβάσιμο τηλεφωνικό κατάλογο των συνδρομητών της με τα εξής κατ' ελάχιστο στοιχεία: αριθμό τηλεφωνικής σύνδεσης, όνομα, επώνυμο, πατρώνυμο ή επωνυμία (για νομικά πρόσωπα) και διεύθυνση, τηρούμενων των διατάξεων περί προστασίας προσωπικών δεδομένων και απορρήτου των επικοινωνιών.

11.2. Ο Συνδρομητής δηλώνει ρητά ότι ενημερώθηκε ότι η Forthnet δύναται να συμπεριλάβει στον ως άνω τηλεφωνικό κατάλογο και λοιπές πρόσθετες πληροφορίες μετά από ειδική έγγραφη συναίνεση του Συνδρομητή.

11.3. Ο Συνδρομητής δηλώνει ρητά ότι ενημερώθηκε ότι, σύμφωνα με την σχετική Κανονιστική Πράξη της ΑΔΑΕ [ΑΠ. 2240/2006 (ΦΕΚ 1775/2006)], σε κάθε περίπτωση κλήσεων προς τον ενιαίο ευρωπαϊκό αριθμό

έκτακτης ανάγκης «112», η Forthnet, α) εξουδετερώνει τυχόν απόκρυψη αριθμού καλούντος συνδρομητή και β) ανακοινώνει στην αρμόδια Αρχή για τη διαχείριση του Ενιαίου Ευρωπαϊκού Αριθμού «112» (Τεχνική Γραμμάτεια Πολιτικής Προστασίας) μετά από σχετικό αίτημά της:

ο τη διεύθυνση εγκατάστασης της τηλεφωνικής σύνδεσης του καλούντος, ανεξάρτητα από το εάν η σύνδεση είναι ανακοινώσιμη ή όχι, ή/ και ο τυχόν πρόσθετες πληροφορίες τηλεφωνικού καταλόγου ανάλογα με τις επιλογές του Συνδρομητή για την ανακοινωσιμότητα των στοιχείων σύνδεσής του, σύμφωνα με τις παρακάτω επιλογές του (βλ. παρ.11.4).

11.4. Σε περίπτωση που, παρά την απαγόρευση μετακίνησης του παρεχόμενου Εξοπλισμού από τη δηλωθείσα διεύθυνση ενεργοποίησης της κύριας γραμμής της υπηρεσίας Forthnet, ο Συνδρομητής μεταφέρει τον Τηλεπικοινωνιακό Εξοπλισμό σε άλλη διεύθυνση, η Forthnet ουδεμία ευθύνη φέρει για τυχόν εσφαλμένη ενημέρωση για την διεύθυνση εγκατάστασης του καλούντος για τις κλήσεις που πραγματοποιούνται μέσω της δεύτερης γραμμής.

11.5. Ειδικότερα και επιπρόσθετα ο Συνδρομητής μπορεί να αιτηθεί με την παρούσα να μην καταχωρούνται και να μην είναι δημόσια προσβάσιμα στον ενιαίο τηλεφωνικό κατάλογο που εκδίδει ο ΟΤΕ ή στον τηλεφωνικό κατάλογο συνδρομητών της Forthnet, τα στοιχεία της σύνδεσής του (τηλεφωνικοί αριθμοί, όνομα, επώνυμο, πατρώνυμο ή επωνυμία, διεύθυνση).

11.6. Ο Συνδρομητής μπορεί να αιτηθεί αποκλειστικά και μόνο για τους σκοπούς της επεξεργασίας κλήσεων έκτακτης ανάγκης προς τον ενιαίο Ευρωπαϊκό αριθμό «112», τον εντοπισμό της θέσης του καλούντος και την παροχή στην αρμόδια Αρχή κατά τα ανωτέρω πληροφοριών καταλόγου, να ανακοινώνονται στην αρμόδια Αρχή κατόπιν σχετικού αιτήματός της τα στοιχεία τηλεφωνικού καταλόγου που αντιστοιχούν στη σύνδεσή του και που η Εταιρία τηρεί σύμφωνα με τα ανωτέρω.

11.7. Ο Συνδρομητής ενημερώθηκε ότι έχει τα δικαιώματα πρόσβασης και αντίρρησης αναφορικά με τα δεδομένα που τον αφορούν σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στα άρθρα 11 έως 13 του ν.2472/1997 για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

12. ΤΕΛΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΞΕΙΣ

12.1. Η Forthnet δικαιούται σύμφωνα με την νομοθεσία να τροποποιεί μονομερώς τους όρους της παρούσας ενημερώνοντας το Συνδρομητή με κάθε πρόσφορο μέσο και ενδεικτικά και με ανάρτηση του περιεχομένου της σύμβασης στην οικεία ιστοσελίδα. Ο Συνδρομητής έχει το δικαίωμα καταγγελίας της σύμβασης αζήμιως εντός ενός μηνός από την κοινοποίηση της τροποποίησης από τη Forthnet, σύμφωνα με τις διατάξεις της παρ. 2 του άρθρου ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΣΥΜΒΑΣΗΣ-ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ.

12.2. Κάθε ειδοποίηση της Forthnet προς τον Συνδρομητή στο πλαίσιο της Σύμβασης μπορεί να γίνει μέσω των λογαριασμών που αποστέλλονται στον Συνδρομητή ή ηλεκτρονικά ή με fax με κάθε άλλο πρόσφορο τρόπο ιδίως με ανακοινώσεις μέσω του τύπου ή με διαφημιστικά μηνύματα. Η Forthnet σε οποιαδήποτε υπηρεσία προς τον Συνδρομητή και σε κάθε είδους επικοινωνία της με αυτόν, χρησιμοποιεί την ελληνική γλώσσα.

12.3. Κάθε ειδοποίηση του Συνδρομητή προς την Forthnet είναι έγκυρη μόνο αν γίνεται εγγράφως και ευνογράφως και αποστέλλεται ταχυδρομικά ή μεταδίδεται με τηλεμοιτυπικό μήνυμα (fax) με απόδειξη ορθής μετάδοσης μετά το πέρας αυτής ή άλλως με κάθε νόμιμο μέσο εφόσον μπορεί να αποδεχθεί ή δήλωση βουλήσεως του κάθε μέρους και η ημερομηνία της με νόμιμα μέσα.

12.4. Η Forthnet οφείλει να τηρεί τους όρους αποδεκτής χρήσης που ορίζονται στη παρούσα σύμβαση καθώς και τους εκάστοτε όρους που ανακοινώνει η εταιρία με κάθε πρόσφορο μέσο όπως ενδεικτικά με ανάρτηση του περιεχομένου της σύμβασης στην οικεία ιστοσελίδα. Η Forthnet παρέχει ενημερωμένες πληροφορίες σχετικά με τον τιμοκατάλογο που εκάστοτε ισχύει στην οικεία ιστοσελίδα ή και σε οποιοδήποτε άλλο πρόσφορο μέσο.

12.5. Σε περίπτωση ακυρότητας ή ακυρωσίας όρου της παρούσας, το κύρος της υπόλοιπης σύμβασης δεν θίγεται.

12.6. Ο Συνδρομητής δεν έχει δικαίωμα να εκχωρήσει σε τρίτο πρόσωπο οποιοδήποτε δικαίωμα ή υποχρέωση που απορρέει από τους παρόντες όρους και από τους όρους της αίτησης.

12.7. Η Forthnet διατηρεί το δικαίωμα να επιδιώξει με κάθε νόμιμο τρόπο, εξωδίκως ή/και δικαστικά, την εισπράξη οφειλών που πηγάζουν από την παρούσα Σύμβαση.

12.8. Η παρούσα σύμβαση διέπεται από το Ελληνικό Δίκαιο. Ο Συνδρομητής δικαιούται να ζητήσει την επίλυση της διαφοράς από την Forthnet με αίτημά του προς αυτήν. Σε περίπτωση μη επίλυσης της διαφοράς με τον παραπάνω τρόπο τα μέρη διατηρούν το δικαίωμα να προσφύγουν στα αρμόδια Δικαστήρια των Αθηνών ή της κατοικίας του Συνδρομητή.